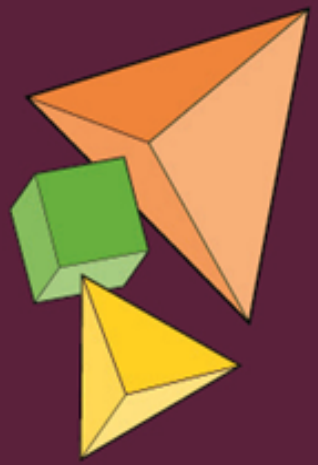
OPINION | PERDUCO

Nasjonal kartlegging av unges utdannings- og yrkesvalg

Oslo, januar 2013

Utført av Opinion Perduco



SENTER
FOR IKT I
UTDANNINGEN

iktsenteret.no

LÆRING FOR FRAMTIDEN

Prosjektbeskrivelse

Oppdragsgiver	Senter for IKT i utdanningen
Kontaktperson	Elisabeth H. Kolstad
Hensikt	Undersøkelse om ungdommers utdanning- og yrkesvalg
Metode	Webundersøkelse
Målgruppe	Ungdom mellom 15 til 25 år
Utvalgstrekking	Utvalget er trukket representativt på Norstats panel
Antall intervju	1980
Gjennomføring	November og desember 2012 Uke 1 2013
Ansv konsulent	Dag Andersen Christina Smitt Christian Berthelsen

Om undersøkelsen og rapporten

- Det er gjennomført nesten 2.000 intervjuer blant personer i aldersgruppen 15 til 25 år. Dette gir et meget godt representativt inntrykk av hva ungdommen mener. Dataene er vektet i forhold til SSB personstatistikk
- Undersøkelsen er gjennomført på Norstats online panel
- Undersøkelsen er gjennomført tidligere og de fleste spørsmål kan sammenlignes med tidligere målinger. De spørsmål som er endret er kommentert
- Vi har brukt grønne og røde piler for å visualisere fremgang/tilbakegang fra forrige målinger
- Vi bruker begrepet topp 2 flere steder i rapporten. Dette beskriver de som har svart svært – og/ eller ganske enig i påstandene

OPINION | PERDUCO

Hovedfunn

SENTER
FOR IKT I
UTDANNINGEN

Hovedfunn utdanning

- De unge tenker mer på utdanning enn yrke når de vurderer hva de skal bli
- Under halvparten har bestemt seg for hva de skal velge etter videregående
- De to viktigste kriteriene for valg av utdanning er at faget er interessant og at det fører til ønsket jobb
- De som studerer opplever i større grad at de har mange valg i forhold til hva de skal bli enn dem som ikke studerer
- Internett er viktigste informasjonskanal i forhold til valg av utdanning, og stadig flere er fornøyd med tilgangen på utdanningsinformasjon på nett
- Kvinner opplever i større grad utfordringer med å velge riktig utdanning enn menn
- Menn og de fra 20 til 25 år oppgir i mindre grad behov for rådgiver
- De yngste og ungdomsskoleelever opplever i større grad at de har mange rådgivere enn de andre gruppene
- Trenden viser at de yngre i noe større grad stoler mer på informasjon de får fra skolen enn fra venner og bekjente. De mellom 20 og 25 år stoler like mye på venner og bekjente som på informasjon de får fra skolen
- Venner har også blitt mindre avgjørende for de mellom 15 og 19 år når det gjelder valg av utdanningssted
- De fleste har fått rådgivning fra skolen og tilfredsheten øker noe i forhold til tidligere målinger

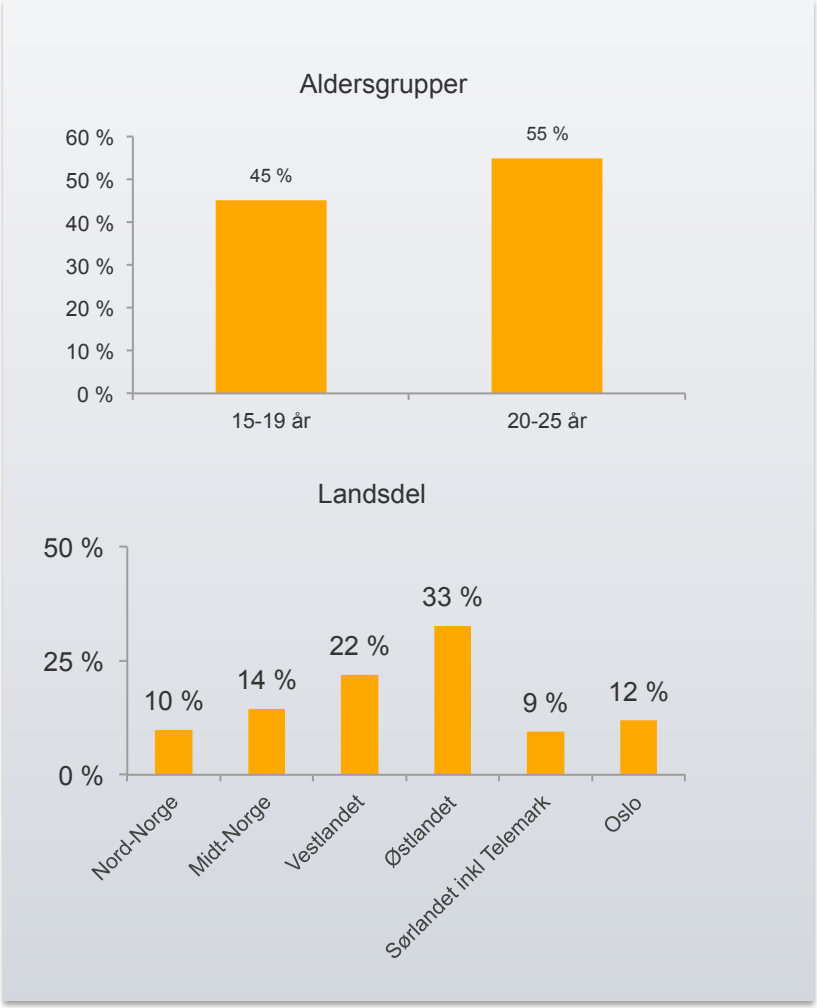
Hovedfunn yrke og karriere

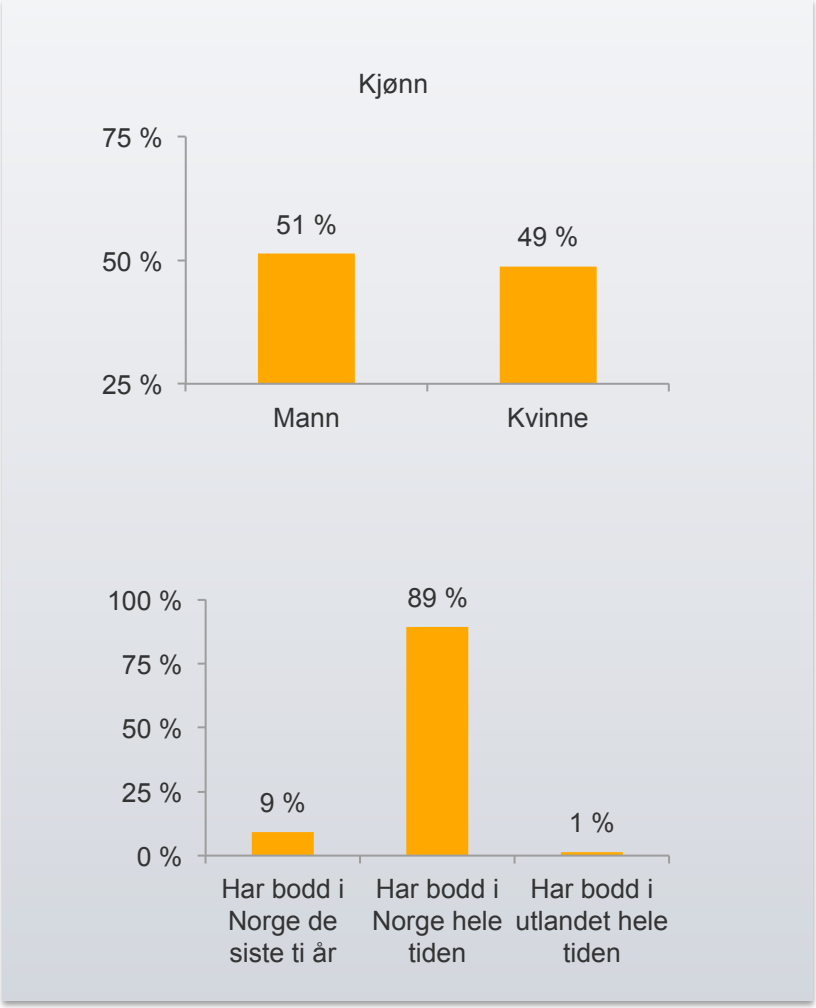
- De viktigste kriterier for å velge yrke er at arbeidet passer interessene og at det er utfordrende arbeidsoppgaver
- Helse, omsorg og velvære er bransjen flest oppgir at de vil jobbe i, og flest kvinner foretrekker disse bransjene
- Internett er viktigeste søkekanal for å finne informasjon om yrker og karriere, og mest foretrukne nettsider er utdanning.no, skolens egne sider og vilbli.no
- Over halvparten vet hva de vil bli og opplever å ha god oversikt over om de får jobb etter endt utdanning. Denne opplevelsen øker i takt med utdanningsnivå
- Menn og de over 20 år opplever i større grad at de har oversikt over alle yrkesmuligheter og om de får jobb etter endt utdanning
- De viktigste faktorene i forbindelse med utdanning- og yrkesvalg er muligheten for å få jobb innen et yrke, arbeidsoppgaver og lønn
  - Den yngste gruppen prioriterer informasjon om lærlingeplass, lønn, opptakskrav til utdanningen og muligheter for å ta deler av studiet i utlandet
  - Den eldste gruppen prioriterer arbeidsoppgaver, vurdering fra andre elever/studenter om studiet
- Viktigste forventninger til arbeidslivet er å bruke sine egenskaper og evner, være et viktig tilskudd og kunne bidra

Hovedfunn utdanning.no

- To av tre kjenner til utdanning.no og de fleste har benyttet nettsiden til å lese om utdannings, yrkes og karriereinformasjon
- Brukertilfredsheten med utdanning.no har økt og er høy
- Over halvparten oppgir at det er spørsmål og svartjeneste som er de viktigste tjenestene nettsiden bør inneholde. Deretter kommer kommentarfelt for å stille spørsmål (foretrekkes mest av de yngre). Tredje viktigst er svartjeneste på e-post
- Over halvparten oppgir at det er sannsynlig at de vil bruke karriereveilederen på nett
- To av tre foretrekker spørsmål og svartjeneste fra veileder/rådgiver fremfor chat

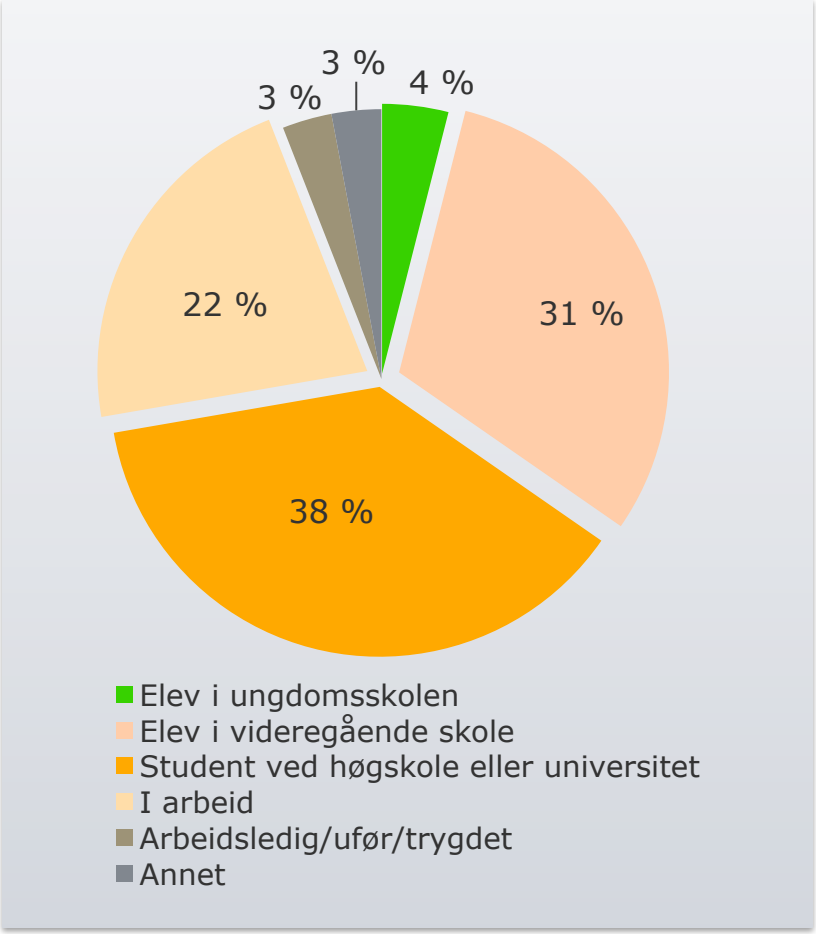
Bakgrunnsinformasjon og demografi

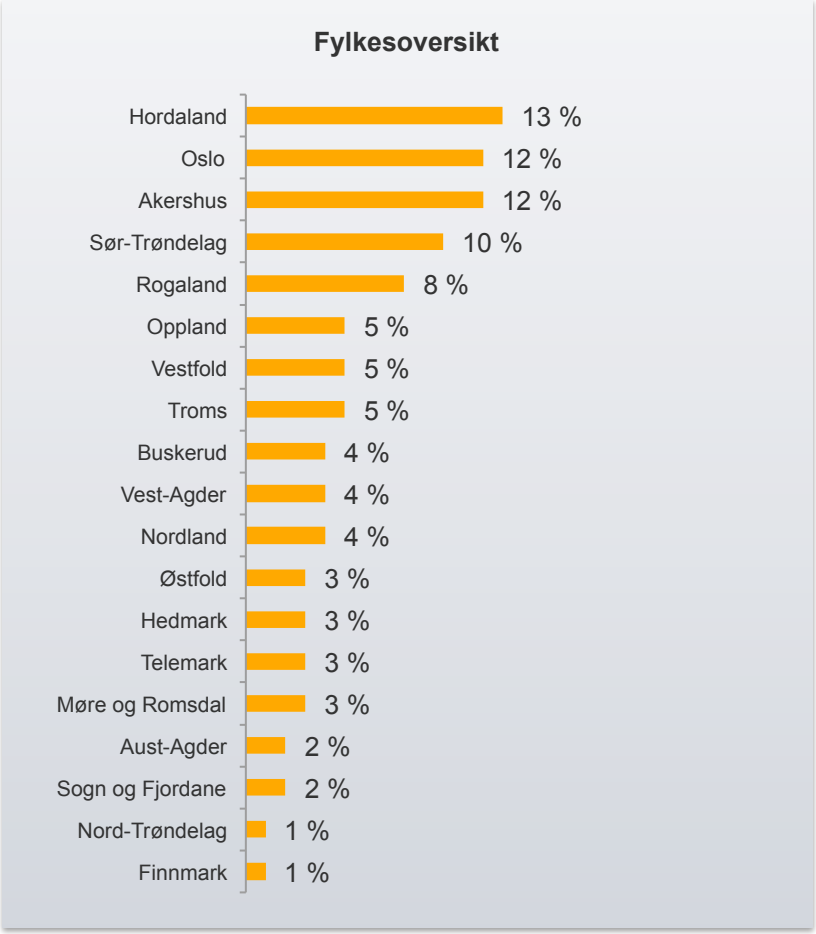




* Se fylkesoversikt neste side

Bakgrunnsinformasjon og demografi

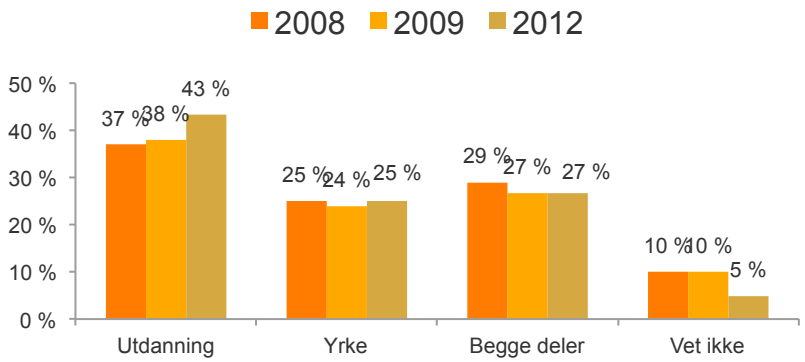




Del 1: spørsmål om utdanning

Blant de på ungdomsskole/vgs er utdanning viktigere enn yrke, men bare halvparten vet hva de skal velge

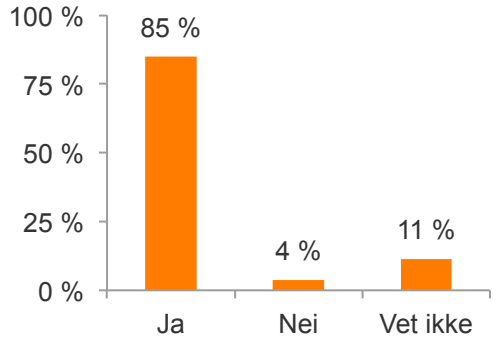
Til deg som går på ungdomsskolen eller videregående
Når du tenker på hva du skal bli, hva velger du først?



Base: n = 675

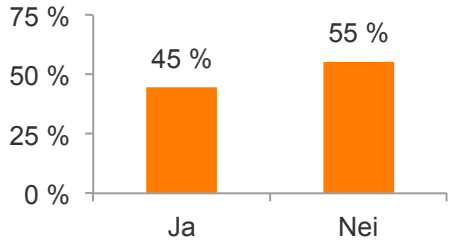
- Blant ungdomsskole- og videregående elever tenker de fleste på utdannelse når de vurderer hva de skal bli, snarere enn et konkret yrke
- 85% vil gå videre etter vgs, og andelen har vært ganske stabil de siste årene. Blant de som går på ungdomsskolen er andelen som sier de vil studere videre lavere (62%) og modningen om utdannelse kommer når de går på videregående skole
- Under halvparten har bestemt seg for hva de skal velge etter videregående, og andelen øker ikke blant de som går på vgs

Kommer du til å gå videre på skole etter videregående skole?



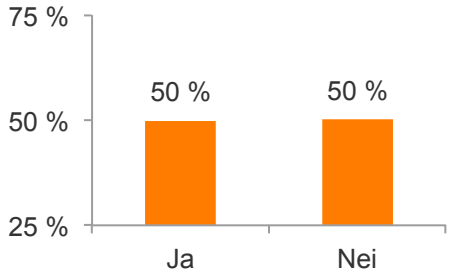
Base: n = 675

Har du bestemt deg for hvilken utdanning du skal velge etter videregående?



Base: n = 675

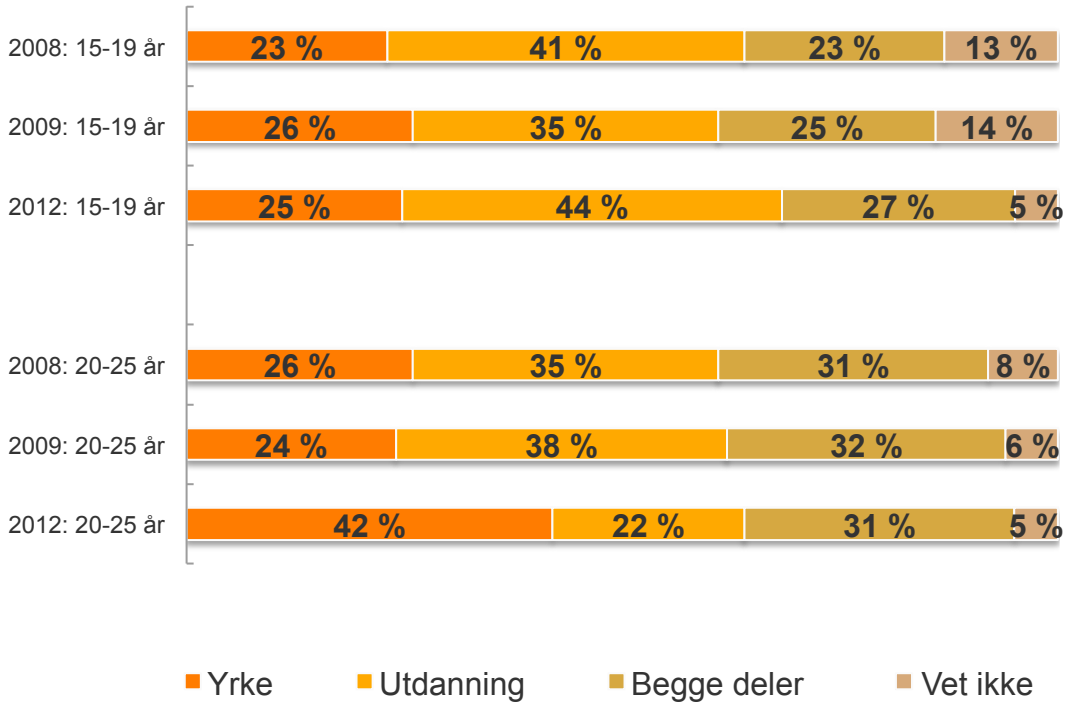
Har du studert videre etter videregående skole?



Base: n = 561

Det er en klar forskjell på hva aldersgruppene setter først av yrke eller utdanning

Når du tenker på hva du skal bli, hva velger du først?



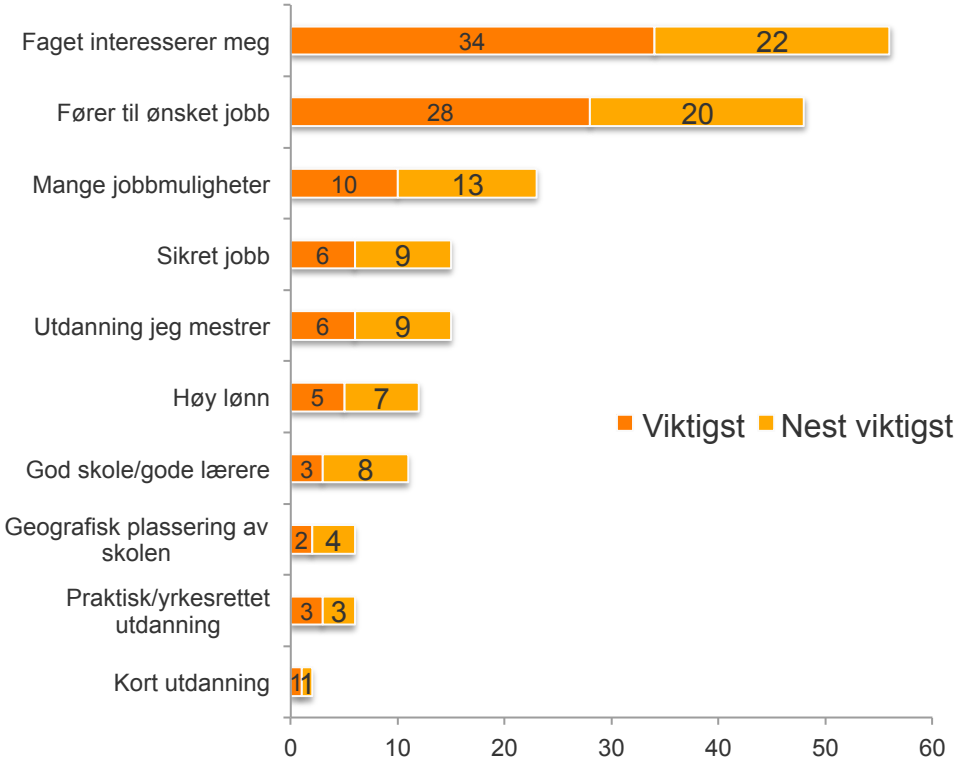
Å velge utdanning fremfor yrke er trenden fra 2008 - 2012 for den yngste gruppen. Litt under halvparten velger utdanning først.

42% av den eldste aldersgruppen ville valgt yrke fremfor utdanning i 2012, noe som er nesten dobbelt så mange som de tidligere årene.

Base: n = 675

Viktigste kriterier for utdanningsvalg er at faget interesserer og fører til ønsket jobb

Hva er / var de 3 viktigste kriteriene for deg ved valg av utdanning?
Rangerer 3 kriterier på en skala fra 1-3, der 1 er viktigst



Base: n = 1980

De to klart viktigste kriteriene for valg av utdanning er at faget interesserer og at det fører til ønsket jobb.

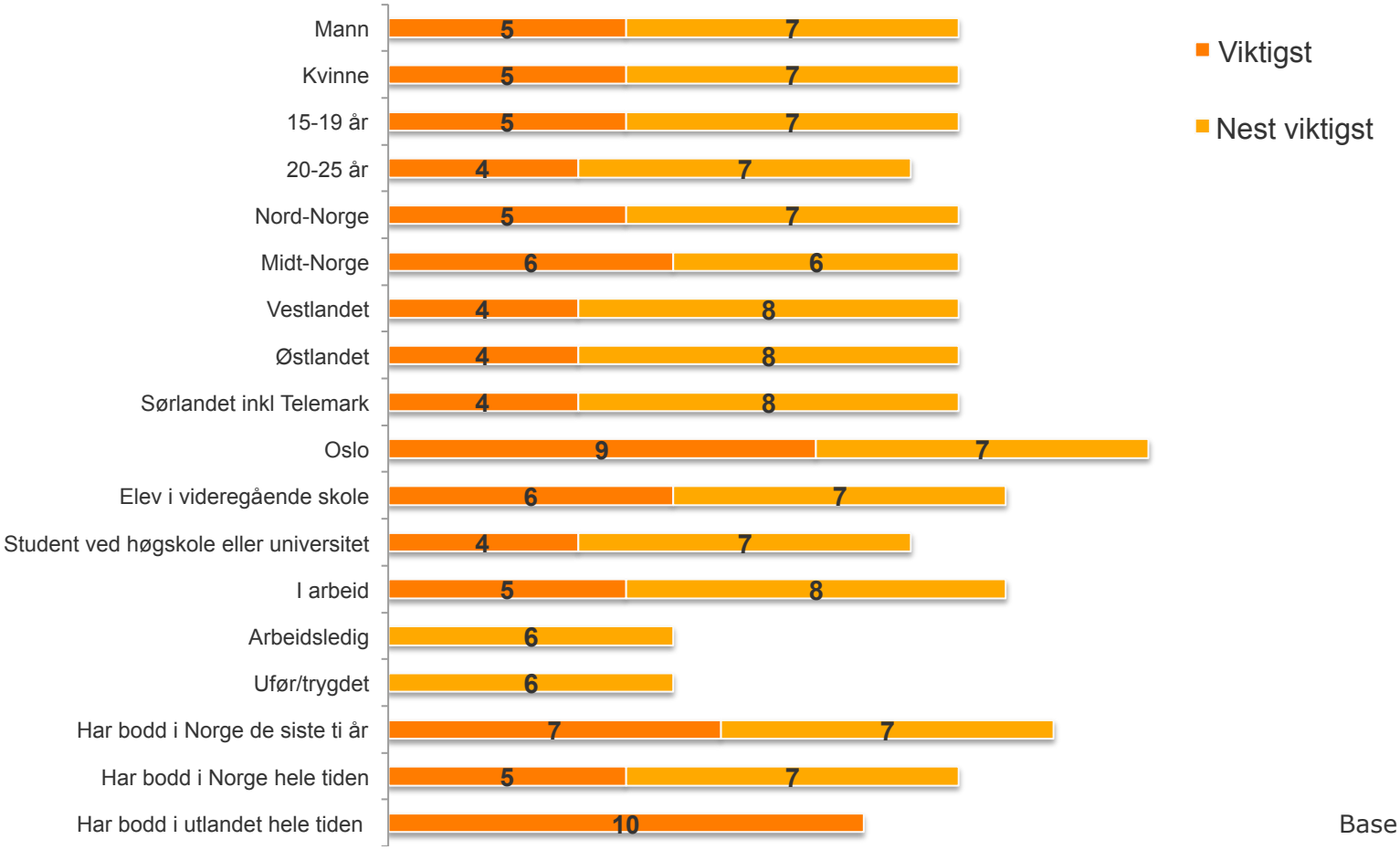
At faget er interessant er mer viktig for de over 20 år.

Det er ingen store forskjeller på kjønn og alder på høy lønn. Resultatene er som tidligere målinger.

Spørsmålet er stilt litt annerledes enn forrige måling, men resultatene viser samme trend

Høy lønn brutt ned på bakgrunnsvariabler. Personer i Oslo er i større grad opptatt av høy lønn

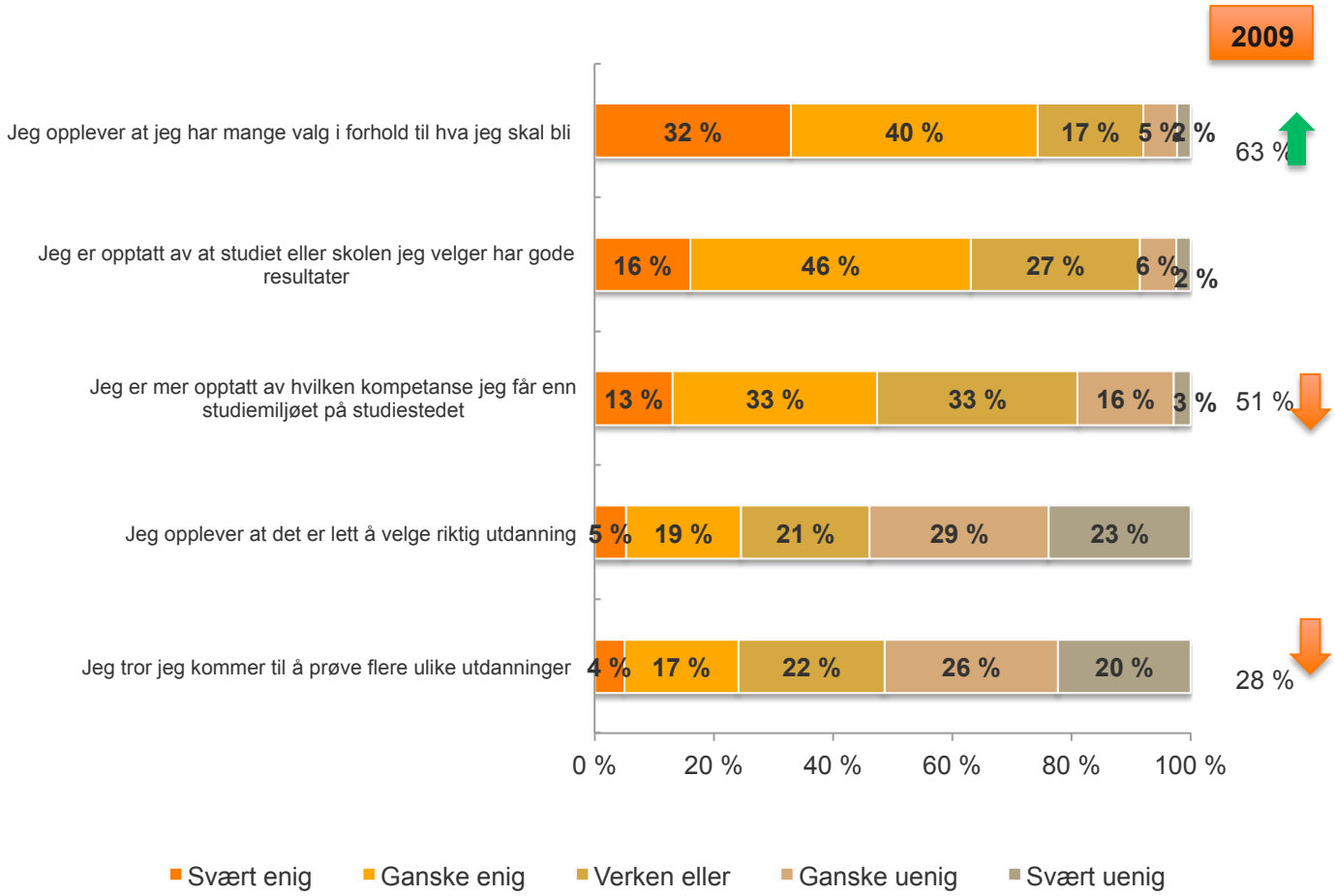
Hva er / var de 3 viktigste kriteriene for deg ved valg av utdanning?
Rangerer 3 kriterier på en skala fra 1-3, der 1 er viktigst



Base: n = 1980

Flertallet opplever at de har mange valg i forhold til hva de skal bli

Vi har noen påstander om valg av utdanning. Hvor enig eller uenig er du i følgende?



De som studerer (77%) opplever i større grad at har mange valg i forhold til hva de skal bli enn de andre beskjeftigelsene.

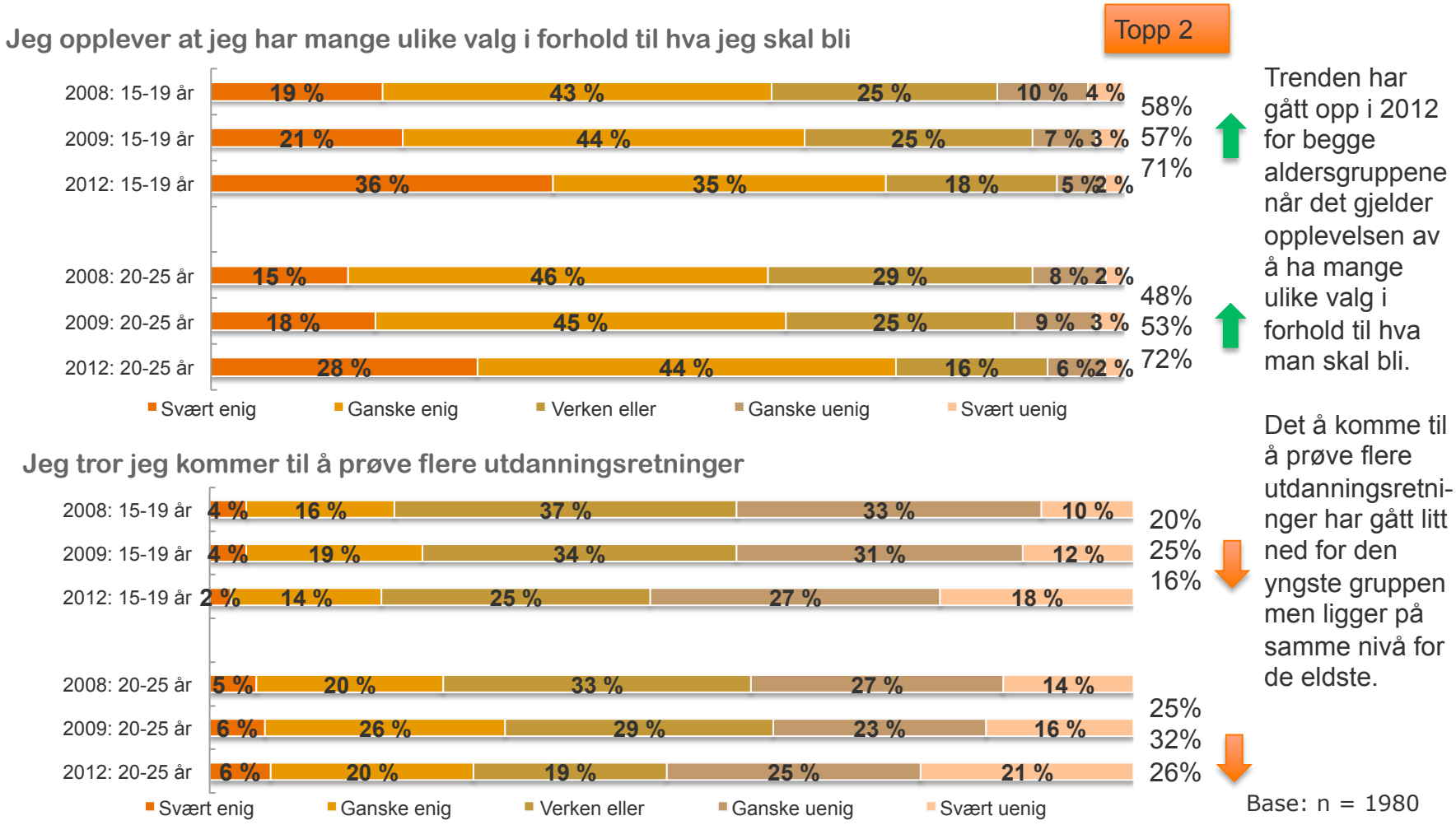
Elever i ungdomsskolen (33%) og VGS (37%) er i mindre grad opptatt av hvilken kompetanse de får enn studiemiljøet på studiestedet enn studenter(49%) og de i arbeid (54%).

37% av elever i ungdomsskolen er svært enige i at de er opptatt av at studiet/skolen de velger har gode resultater.

Menn (28%)opplever også i noe større grad at det er lett å velge riktig utdanning enn kvinner (20%).

Base: n = 1980

Flere opplever at de har mange valg i forhold til hva de skal bli enn tidligere



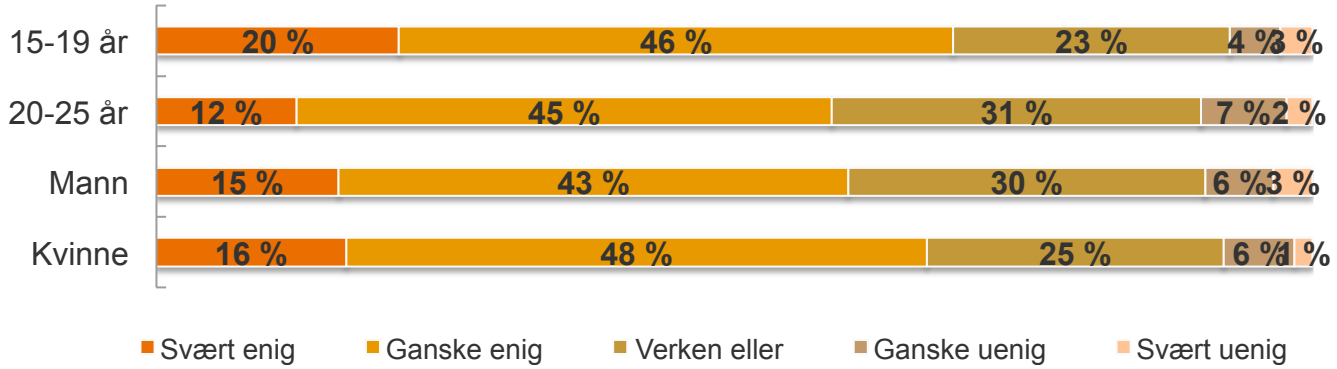
Trenden har gått opp i 2012 for begge aldersgruppene når det gjelder opplevelsen av å ha mange ulike valg i forhold til hva man skal bli.

Det å komme til å prøve flere utdanningsretninger har gått litt ned for den yngste gruppen men ligger på samme nivå for de eldste.

Base: n = 1980

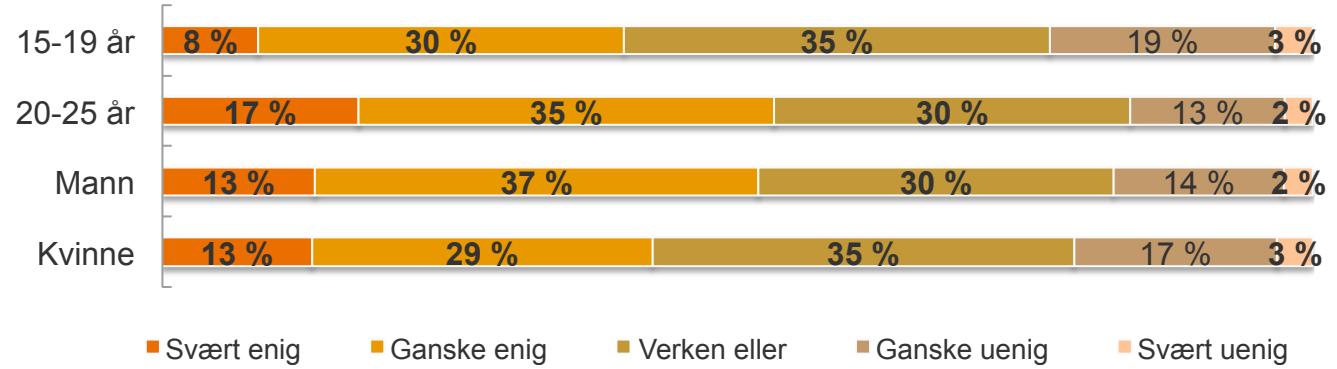
Flertallet er opptatt av at studiet/skolen de velger har gode resultater

Jeg er opptatt av at studiet eller skolen jeg velger har gode resultater



De yngste er i større grad enn de eldste svært enige i at de er opptatt av at studiet eller skolen de velger har gode resultater.

Jeg er mer opptatt av hvilken kompetanse jeg får enn studiemiljøet på studiestedet

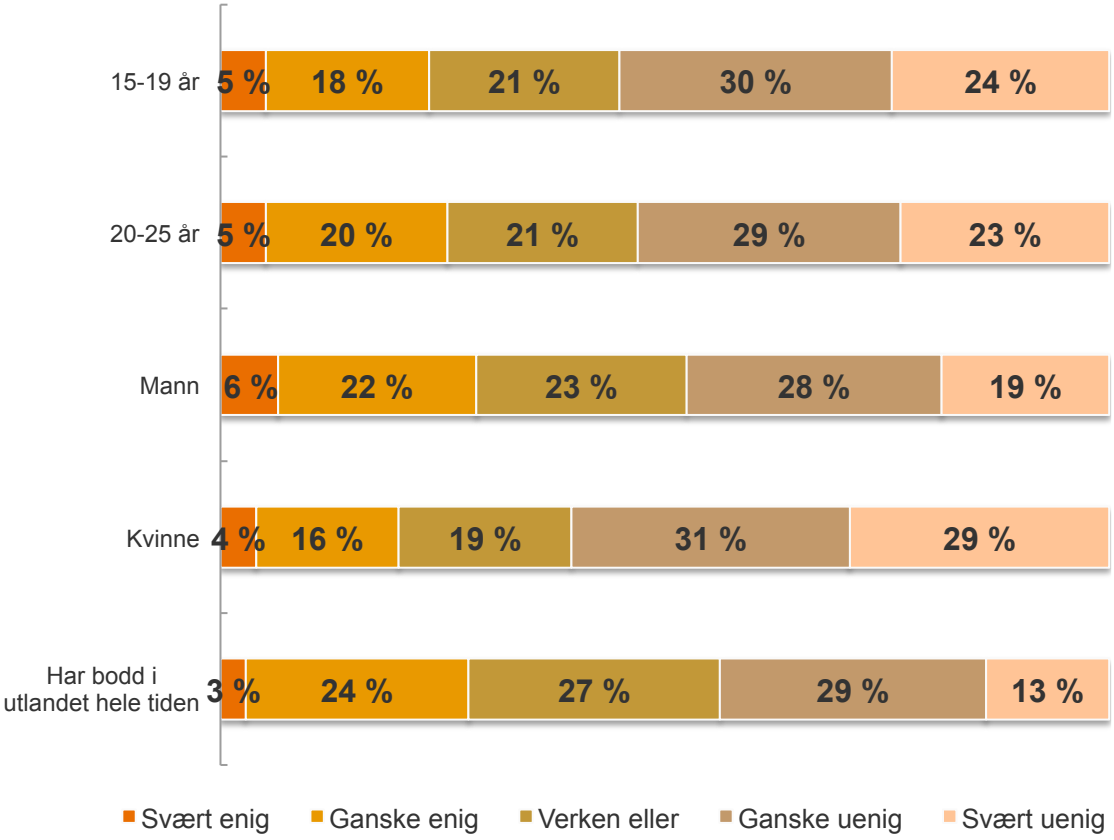


Andelen av de som oppgir at de er mer opptatt av hvilken kompetanse de får enn studiemiljøet på studiestedet er større blant menn og den eldste gruppen enn kvinner og den yngste.

Base: n = 1980

De fleste opplever at det er utfordrende å velge riktig utdanning

Jeg opplever at det er lett å velge riktig utdanning



Vi ser at fra 2012 oppgir 54% av de yngste og 52% av de eldste at det *ikke er lett* å velge riktig utdanning.

Kvinner (60%) opplever i større grad utfordringer med å velge riktig utdanning enn menn (47%).

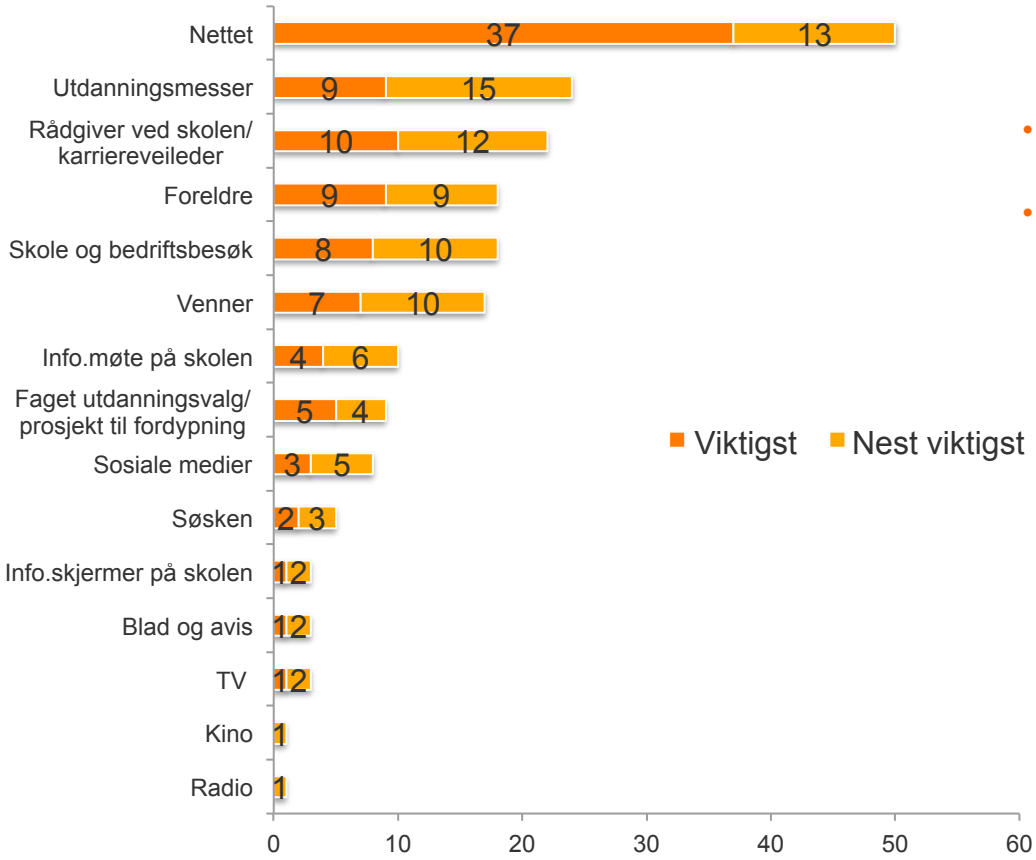
** Spørsmålstillingen fra 2008 og 2009 var ladet motsatt og målte vanskelighetsgraden av det å velge riktig utdanningsretning. Målingene fra 2008 viste at 58% av de yngste og 48% av de eldste opplevde at det var vanskelig å velge riktig utdanning. Målingene fra 2009 hadde ingen store forskjeller fra 2008.*

Base: n = 1980

Internett er klart viktigste informasjonskanal i forhold til valg av utdanning

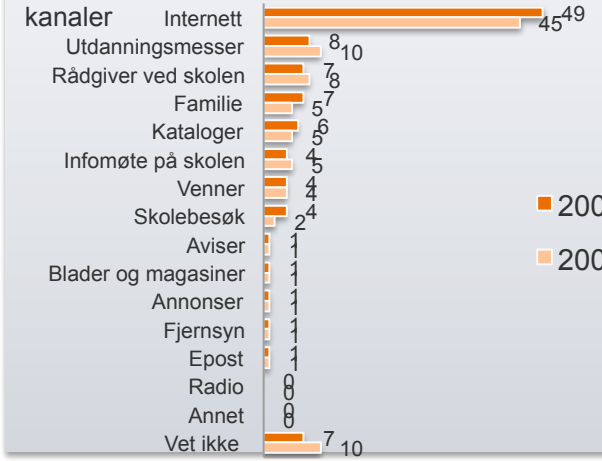
Hva vil du si er dine viktigste informasjonskanaler i forhold til valg av utdanning?

Ranger 5 informasjonskanaler på en skal fra 1-5, der 1 er viktigst



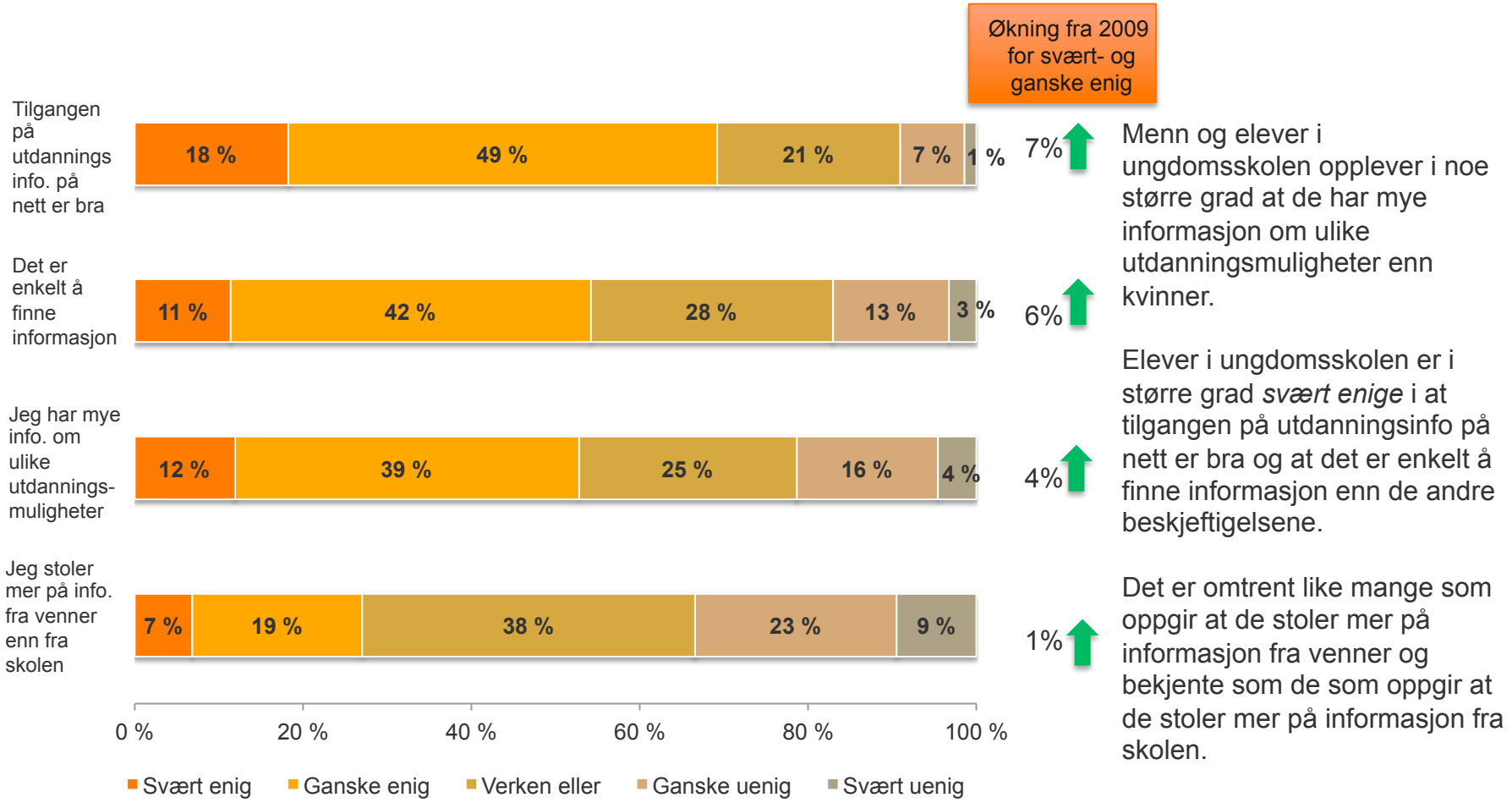
- Halvparten av de spurte oppgir at nettet er viktigste kanal og hele 37 % har nettet som den viktigste informasjonskanal for valg av utdanning. Internett blir mer viktig for de over 20 år
- Deretter kommer utdanningsmesser og rådgivere ved skolen
- Utdanningsmesser er noe mer viktig for kvinner og de over 20 år. Rådgivere på skolen er viktigst for de under 20 år

Spørsmålet er stilt litt annerledes enn forrige måling (ikke rangering), men resultatene viser samme trend. Grafen viser alle som oppga de enkelte kanaler



Tilgangen på utdanningsinformasjon på nett oppleves som bra

Vi har noen påstander om informasjon og utdanning. Hvor enig eller uenig er du i følgende?



Menn og elever i ungdomsskolen opplever i noe større grad at de har mye informasjon om ulike utdanningsmuligheter enn kvinner.

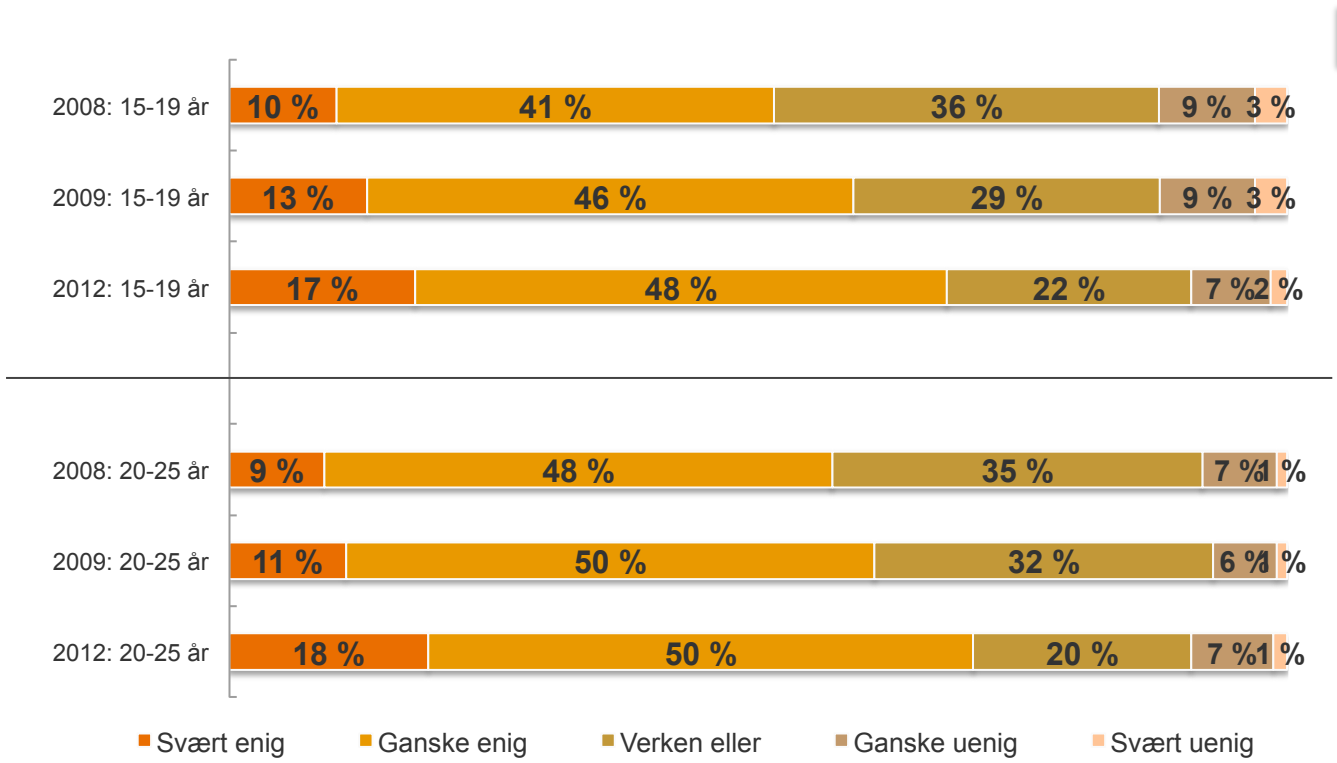
Elever i ungdomsskolen er i større grad *svært enige* i at tilgangen på utdanningsinfo på nett er bra og at det er enkelt å finne informasjon enn de andre beskjeftigelsene.

Det er omtrent like mange som oppgir at de stoler mer på informasjon fra venner og bekjente som de som oppgir at de stoler mer på informasjon fra skolen.

Base: n = 1980

Flere og flere opplever at utdanningsinformasjonen på nett er bra

Jeg opplever at tilgangen på utdanningsinformasjonen på nett er bra



Topp 2

51%

49%

65%

Opplevelsen av tilgangen på utdanningsinformasjon på nett har økt i positiv retning både for den yngste og den eldste gruppen.

57%

61%

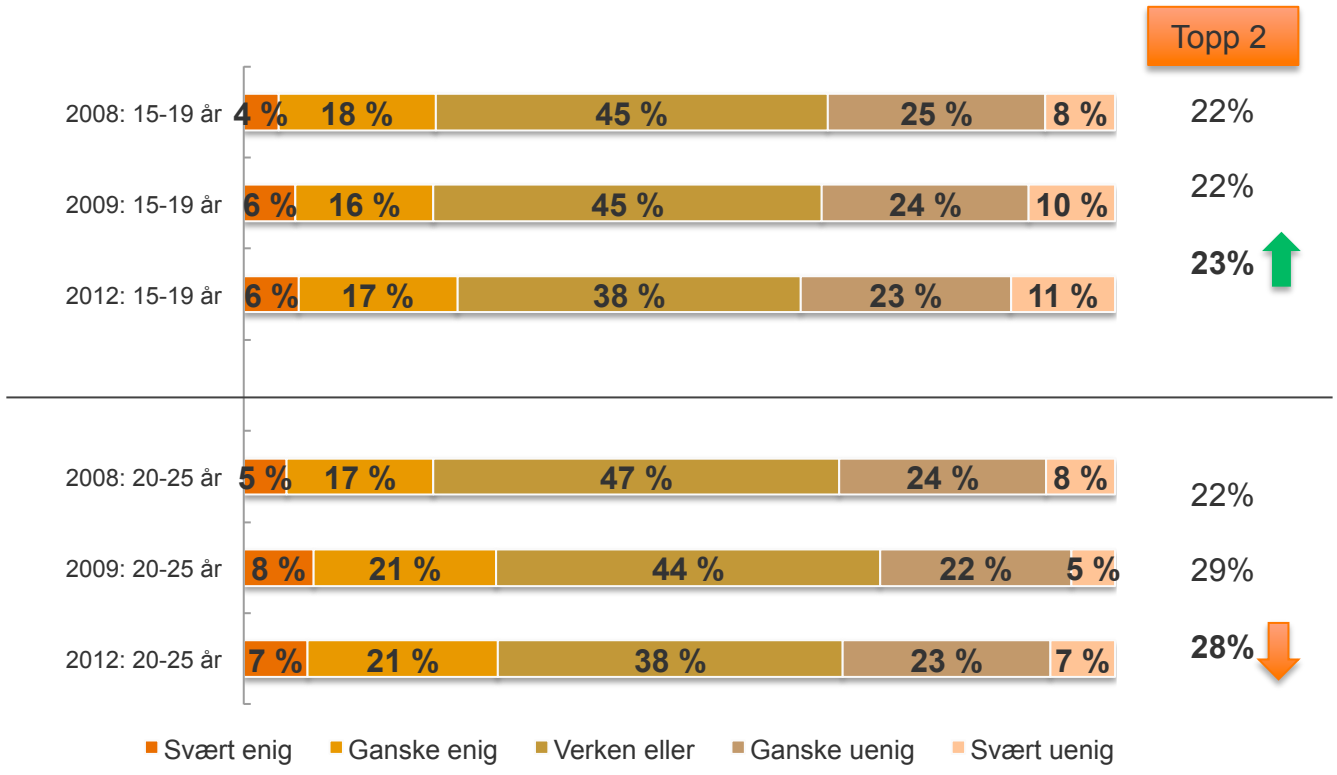
68%

Det er færre som oppgir *verken eller* enn de tidligere årene.

Base: n = 1980

Andelen som stoler mer på informasjon fra venner og bekjente har ikke endret seg fra tidligere målinger

Jeg stoler mer på informasjon fra venner og bekjente enn på informasjon jeg får fra skolen



Det er ikke store endringer i andelen av hvor mange som stoler mer på info fra venner og bekjente enn på info de får fra skolen når målingene fra de ulike årene sammenlignes.

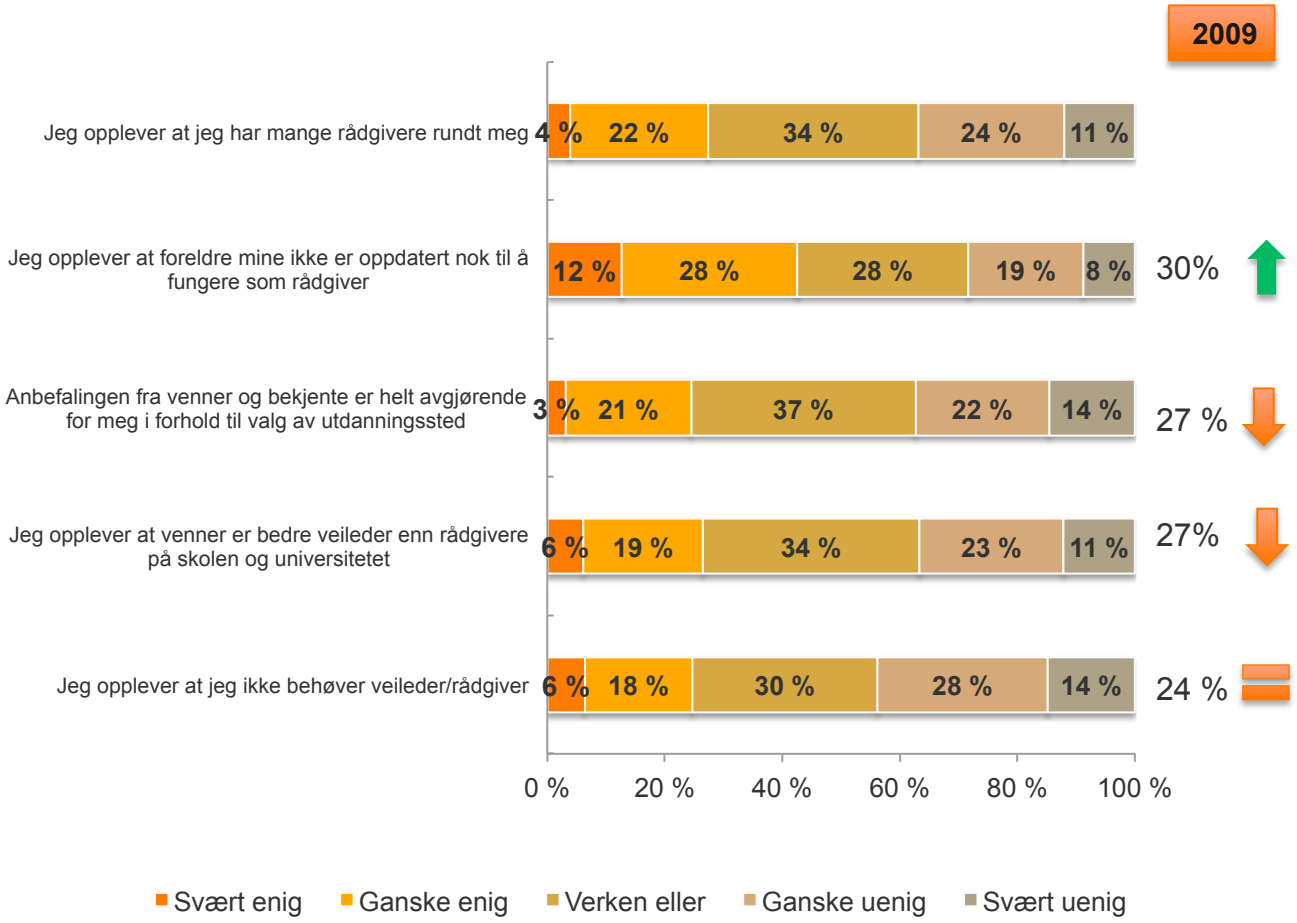
Trenden vi ser er at de yngre i noen grad stoler mer på skolen enn på venner og bekjente mens de eldre stoler like mye på venner og bekjente som på skolen.

Et klart flertall oppgir fortsatt verken eller.

Base: n = 1980

En betydelig andel oppgir at de ikke har mange rådgivere rundt seg

Spørsmål: Vi har noen påstander utdanning og veiledning.
Hvor godt eller dårlig passer påstanden med din oppfatning?



De yngste og i ungdomsskolen opplever i størst grad at de har mange rådgivere.

De mellom 20 og 25 år synes foreldrene er mer utdatert enn de yngre.

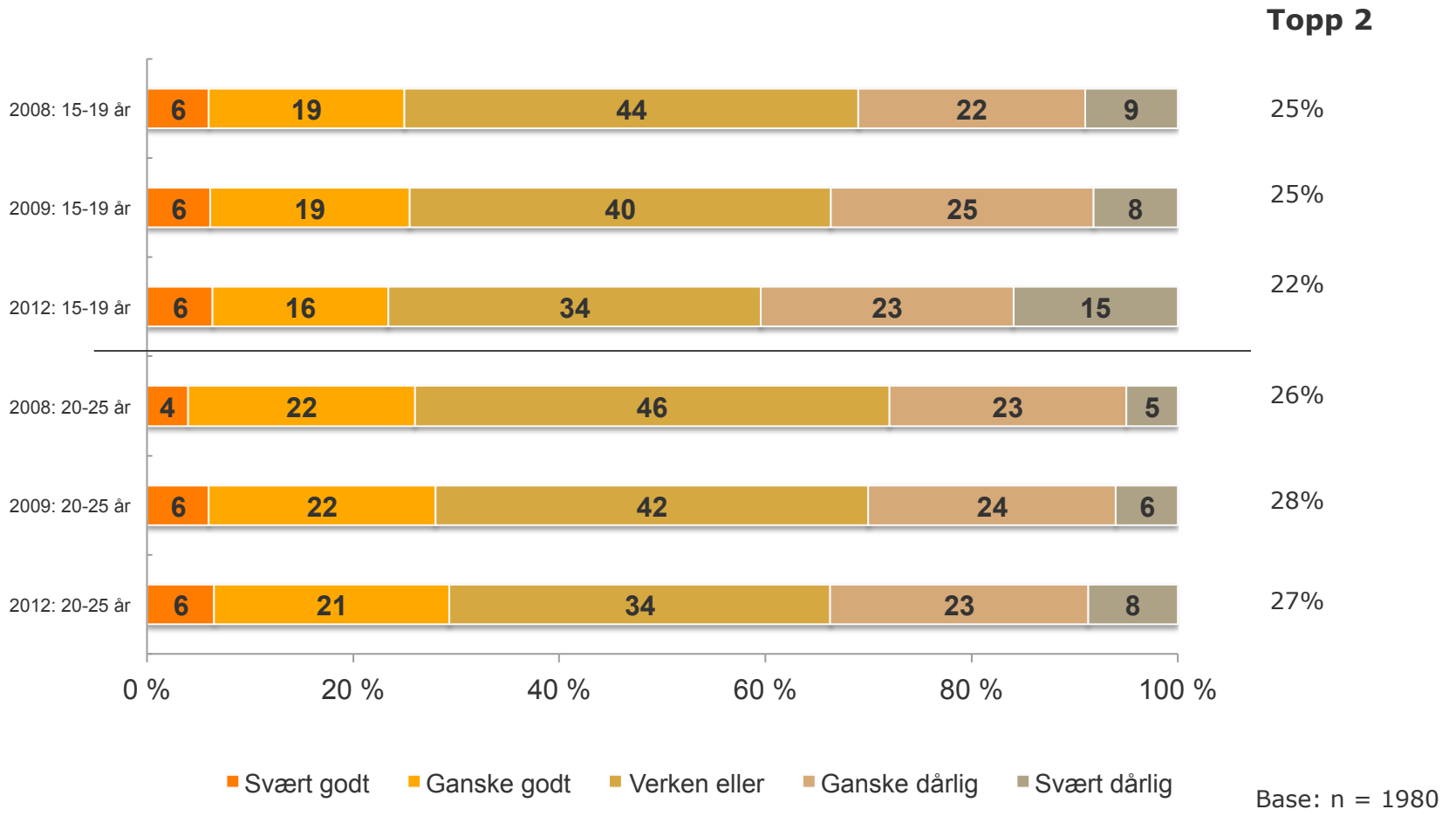
De mellom 20 og 25 år mener venner er bedre rådgivere i større grad enn de yngre.

Menn og den eldste aldersgruppen synes i minst grad selv de behøver rådgiver.

Base: n = 1980

Det er små forskjeller fra tidligere målinger om venner er bedre rådgivere enn skolerådgivere

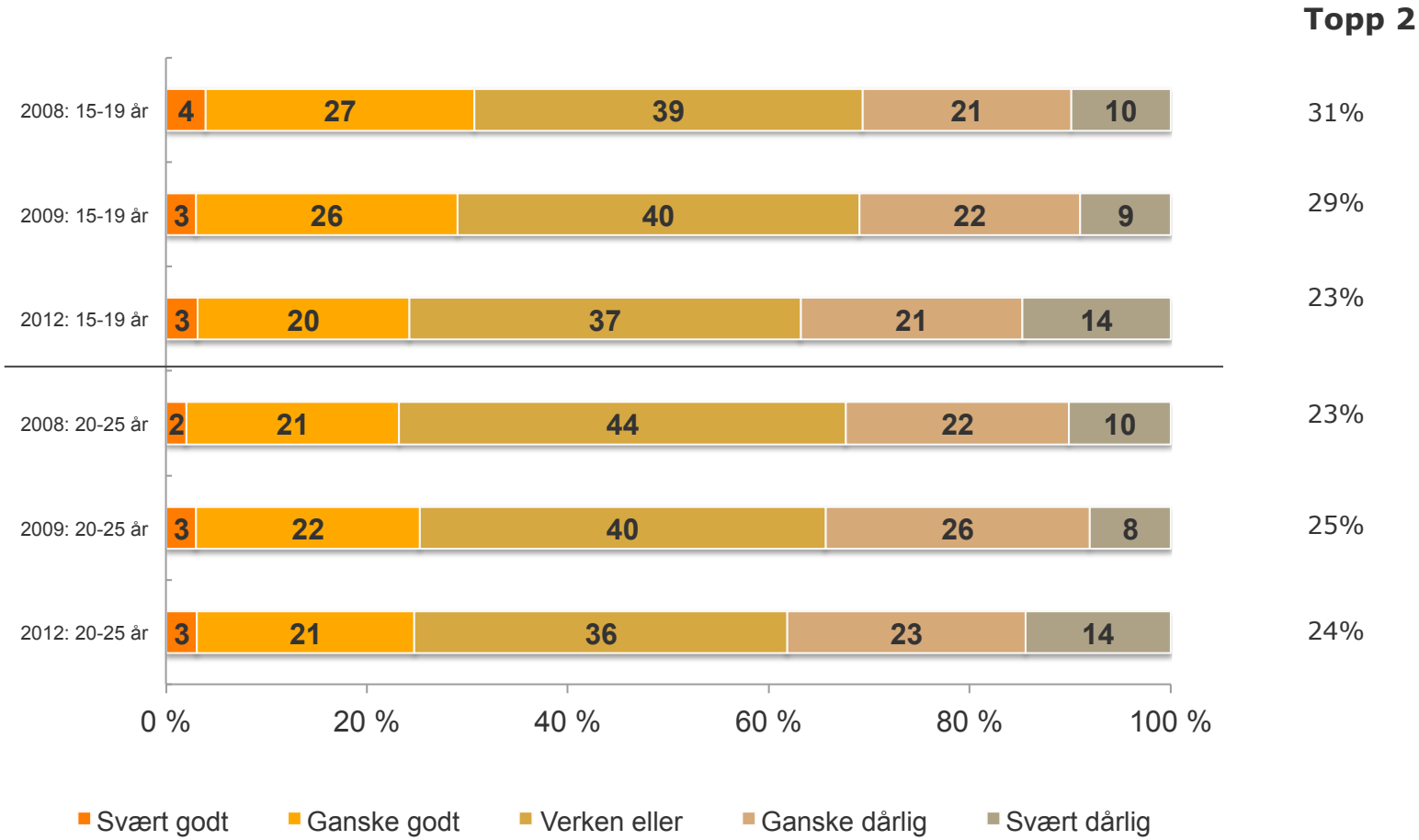
Jeg opplever at venner er bedre rådgivere enn rådgivingsapparatet på skole og universitet



Base: n = 1980

Venner har blitt mindre avgjørende for unge mellom 15 og 19 år når det gjelder valg av utdanningssted

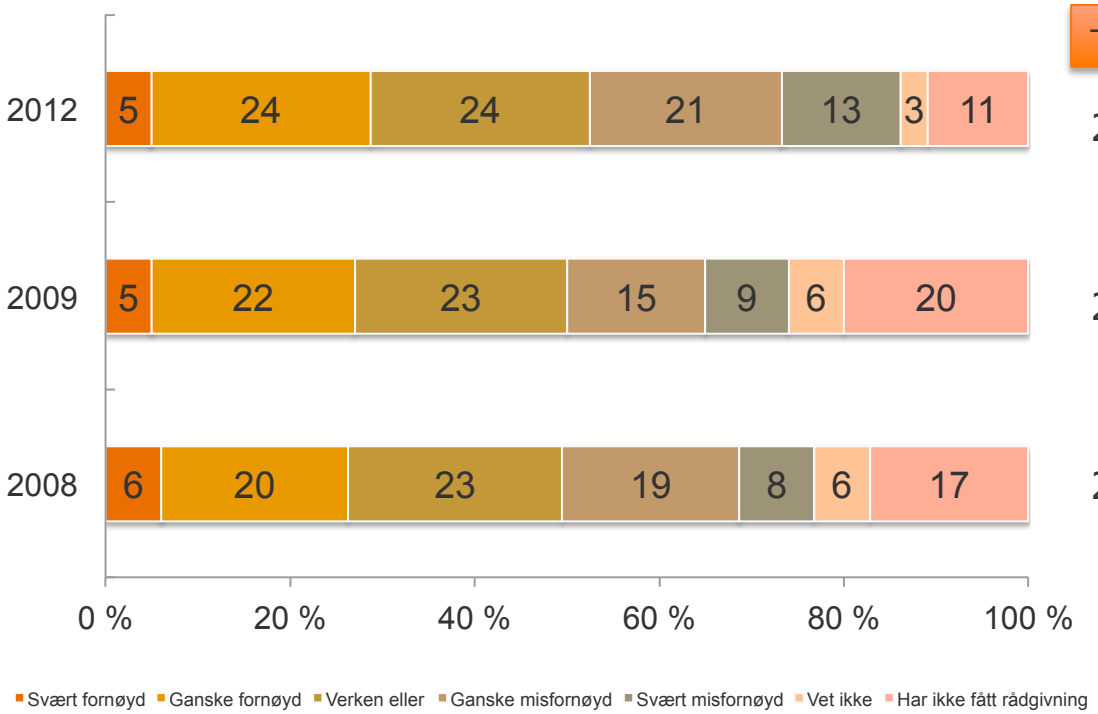
Anbefalinger fra venner og bekjente er helt avgjørende for meg i forhold til valg av utdannelsessted



Base: n = 1980

Vi ser en positiv trend i tilfredshet med rådgivingen respondentene får på skolen

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med rådgivningen du får på skolen om utdanning og karriere/yrke?



Kun 10% i 2012 oppgir at de ikke har fått rådgivning sammenlignet med 20% i 2009 og 17% i 2008.

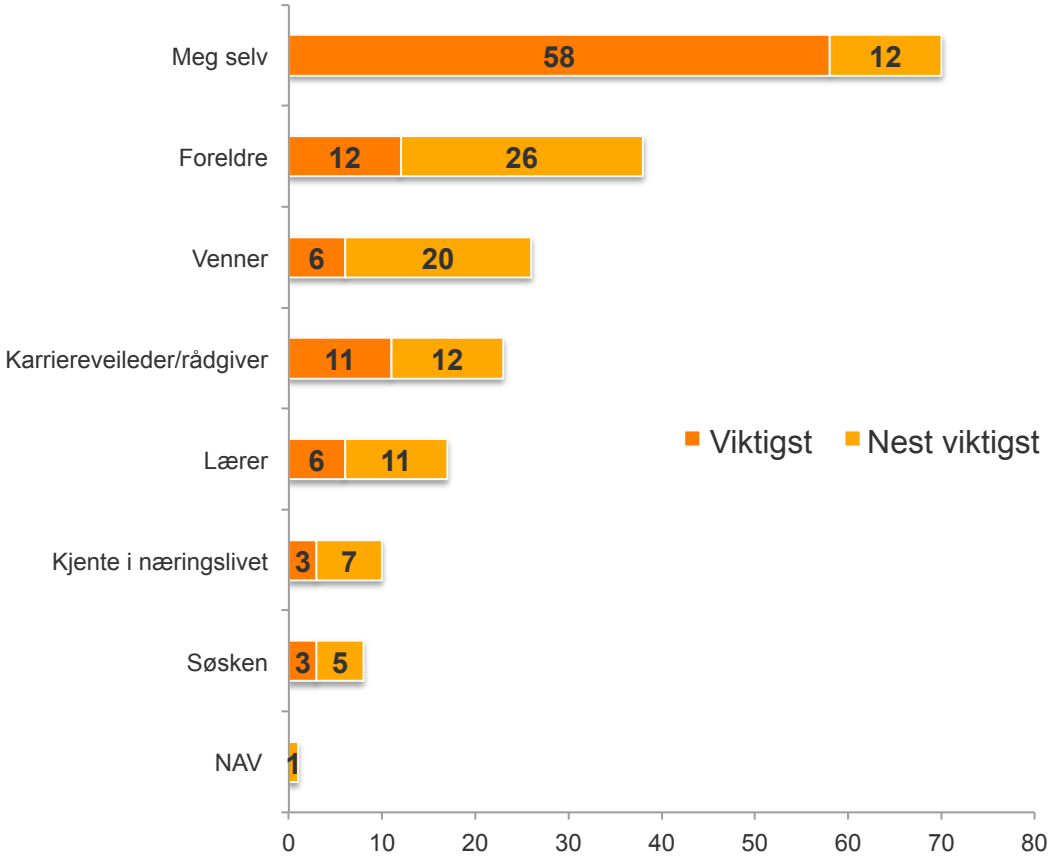
Med dette som utgangspunkt er det ikke usannsynlig at graden av fornøydhet i noen grad hadde vært lavere dersom flere ikke hadde fått rådgivning, men vi kan likevel se en positiv trend for tilfredsheten.

Det er ikke store forskjeller mellom alder og kjønn, men elever i ungdomsskolen skiller seg ut hvor hele 1 av 4 er svært fornøyde med rådgivningen på skolen.

Base: n = 1980

”Meg selv” er den viktigste rådgiveren

Hvem er eller var dine tre viktigste rådgivere/veiledere i valg av studieretning?
Ranger rådgivere/veiledere på en skal fra 1-5, der 1 er viktigst

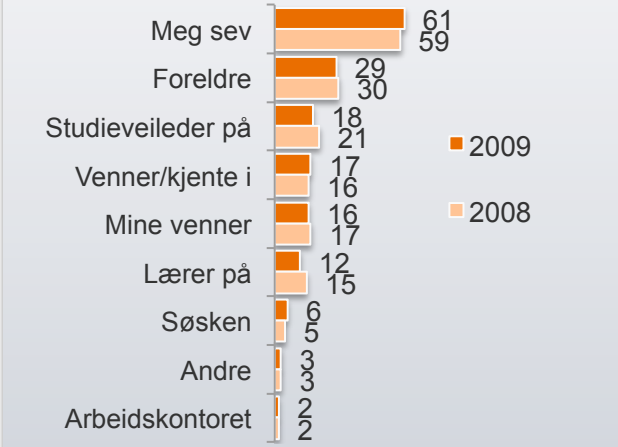


Base: n = 1980

De spurte definerer seg selv som viktigst for valg av studieretning og det er samme mønster vi har sett de siste målingene. Sine egne valg/tanker blir mer viktig jo eldre man blir.

Karriereveiledere/rådgivere blir ranket som fjerde viktigst.

Spørsmålet er stilt litt annerledes enn forrige måling, men resultatene viser samme trend



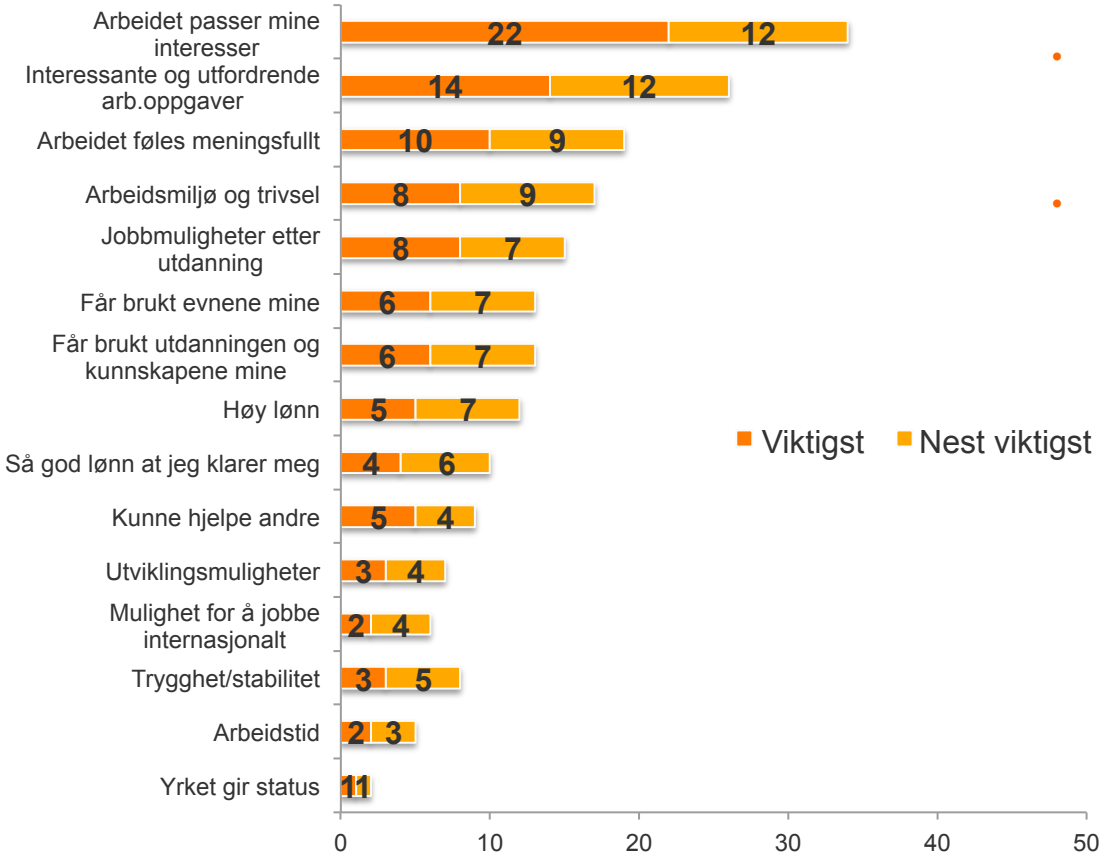
Del 2: yrke og karriere

Lærer, ingeniør og lege kommer høyt opp når de skriver inn hva de kunne tenke seg å jobbe med

Hva kan du tenke deg å jobbe med? Skriv inn yrke

Viktigste kriterier for valg av yrke er at arbeidet passer interessene og har utfordrende arbeidsoppgaver

Hva er de tre viktigste kriteriene for deg når du skal velge yrke?
Ranger 3 kriterier på en skal fra 1-3, der 1 er viktigst



- Hver tredje oppgir at arbeidet passer interessene som de to viktigste kriterier
- Interessante og utfordrende arbeidsoppgaver blir vurdert som nest viktigst og det er noen flere menn og de over 20 år som oppgir dette
- Tredje viktigste område er at arbeidet føles meningsfullt, og oppgis mer av kvinner og de over 20 år

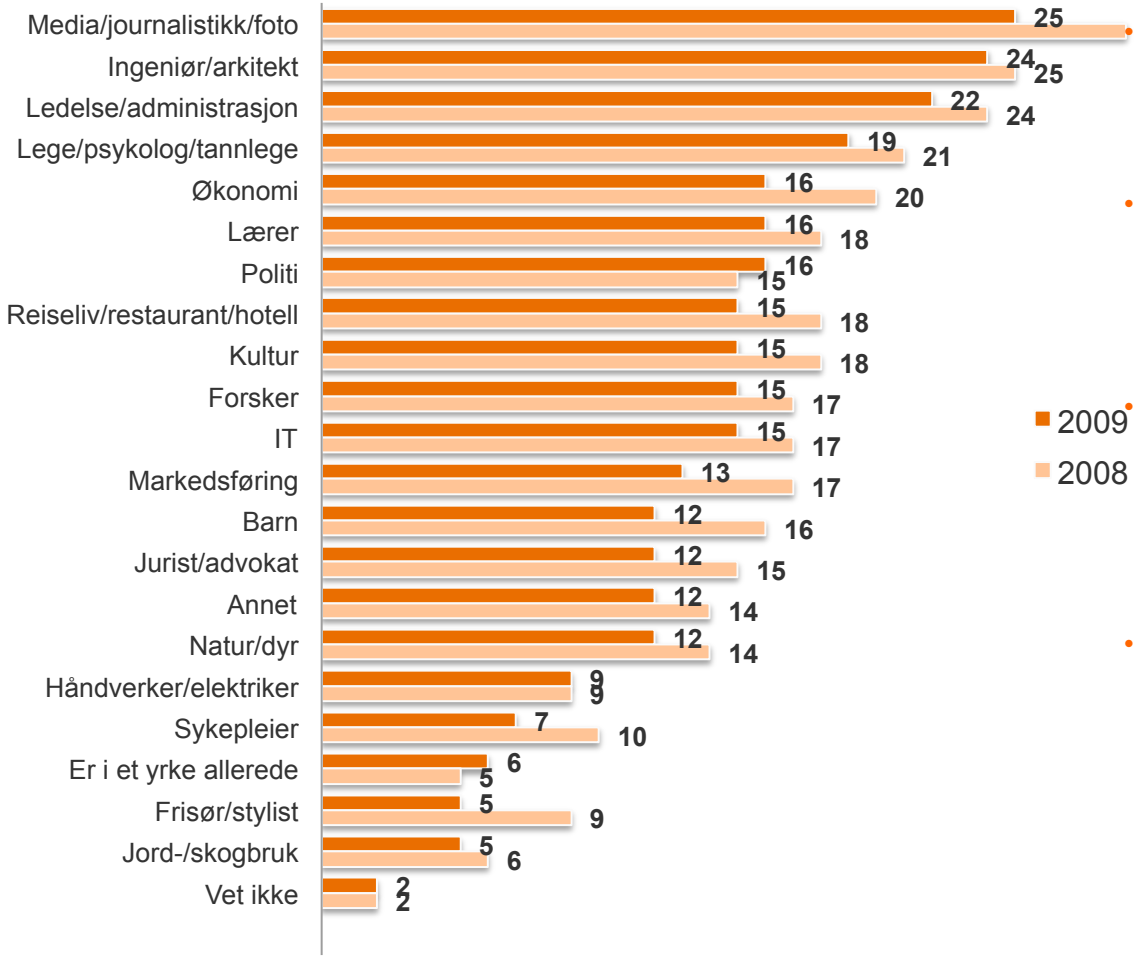
Spørsmålet er stilt litt annerledes enn forrige måling, men resultatene viser samme trend

Spørsmålet var stilt annerledes i 2009 og vi gjengir resultatene i helhet

2009

Media/journalistikk og foto appellerer mest – jordbruk/skogbruk og frisør/stylist minst. Kun små endringer fra 2008 til 2009

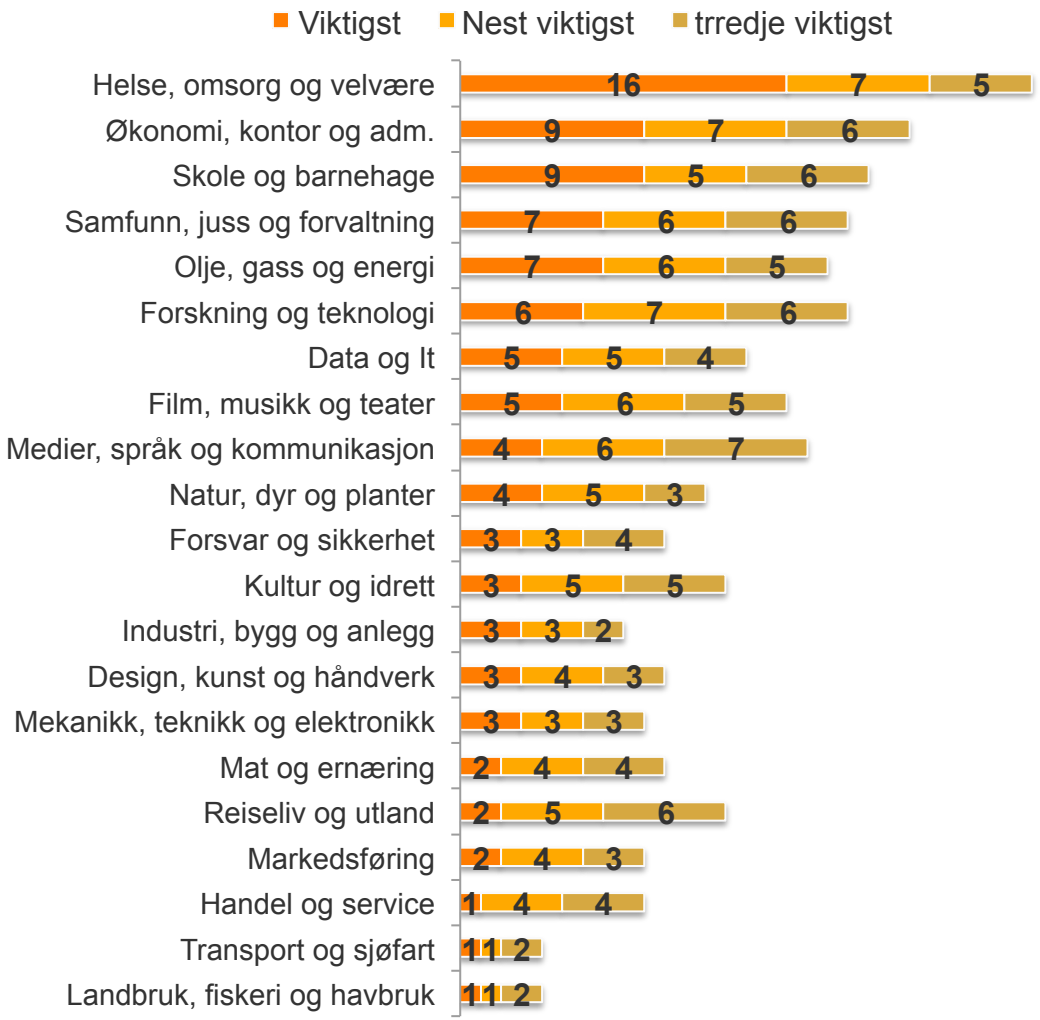
Hvilke yrker/karrierer kunne du tenke deg?



- Menn kan i større grad enn kvinner tenke seg IT, ingeniør/ arkitekt, politi, håndverker/ elektriker, jord/skogsbruk
- Kvinner kan i større grad enn menn tenke seg reiseliv/ restaurant/hotell, barn, lege/ psykolog/tannlege, sykepleier, natur/dyr, lærer frisør/stylist
- De mellom 15-19 år kan i større grad enn de mellom 20-25 år tenke seg media/journalistikk/ foto, lege/psykolog/tannlege, ingeniør/arkitekt, politi, og frisør/stylist
- De mellom 20-25 år kan i større grad enn de mellom 15-19 år tenke seg jord og skogbruk eller er allerede i jobb

Helse, omsorg og velvære er bransjen flest vil jobbe i

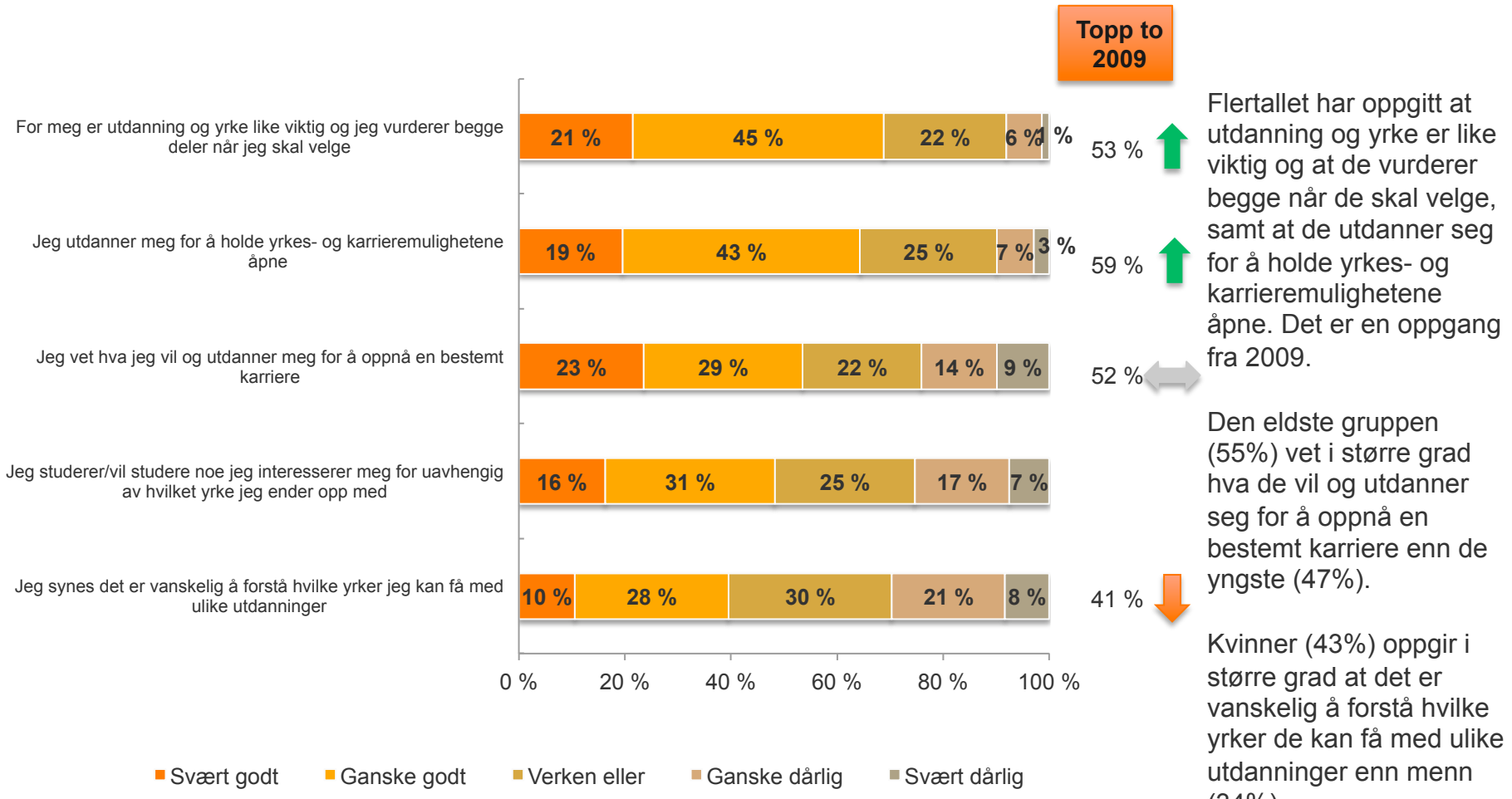
I hvilke tre av følgende bransjer kunne du tenke deg å jobb i?
Ranger 3 bransjer på en skal fra 1-3, der 1 er viktigst



- Det er helse, omsorg og velvære som peker seg ut, og til sammen 28 % av de spurte oppgir det som nr. én, to eller tre. Det er en klar overvekt av kvinner som ønsker seg å jobbe innen dette
- Kvinner er overrepresentert i bransjene, skole og barnehage, mat og ernæring, natur/dyr/planter, reiseliv/utland, design/kunst/håndverk
- Menn er overrepresentert i mekanikk, teknikk og elektronikk, forsvar og sikkerhet, forskning/teknologi, data/IT, transport/sjøfart, landbruk/fiskeri, industri/bygg/anlegg, olje/gass/energi

Utdanning og yrke oppleves som like viktig

Hvor godt eller dårlig passer følgende beskrivelser for ditt forhold til yrke og utdanning?



Flertallet har oppgitt at utdanning og yrke er like viktig og at de vurderer begge når de skal velge, samt at de utdanner seg for å holde yrkes- og karrieremulighetene åpne. Det er en oppgang fra 2009.

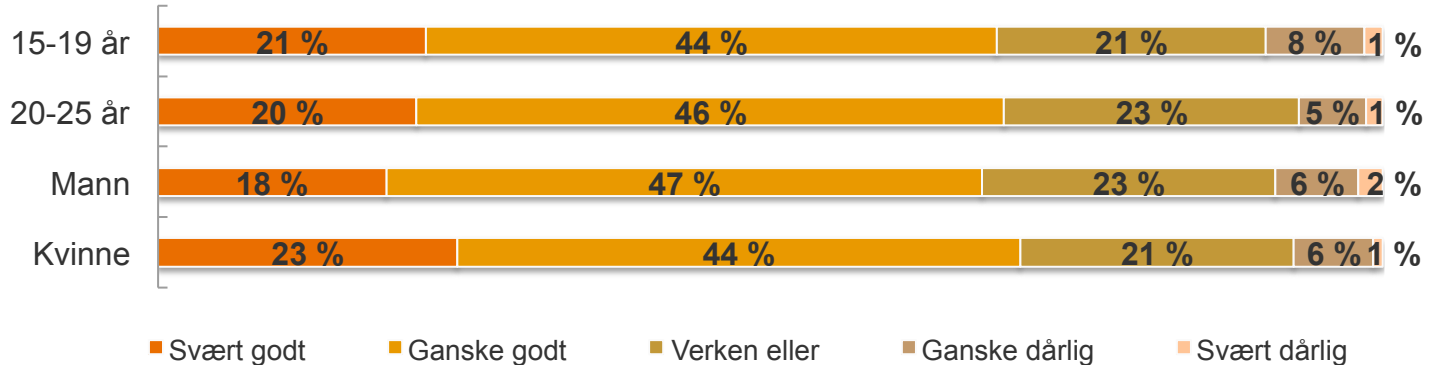
Den eldste gruppen (55%) vet i større grad hva de vil og utdanner seg for å oppnå en bestemt karriere enn de yngste (47%).

Kvinner (43%) oppgir i større grad at det er vanskelig å forstå hvilke yrker de kan få med ulike utdanninger enn menn (34%).

Base: n = 1980

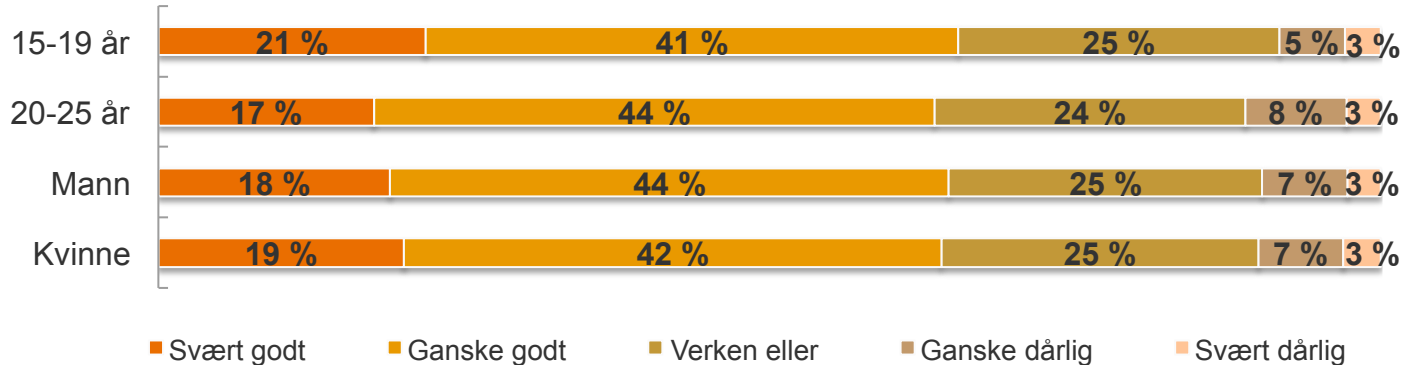
Det er ikke store forskjeller mellom kjønn og alder

For meg er utdanning og yrke like viktig og jeg vurderer begge deler når jeg skal velge



For kvinner er utdanning og yrke i noe større grad enn menn like viktig.

Jeg utdanner meg for å holde yrkes- og karrieremulighetene åpne

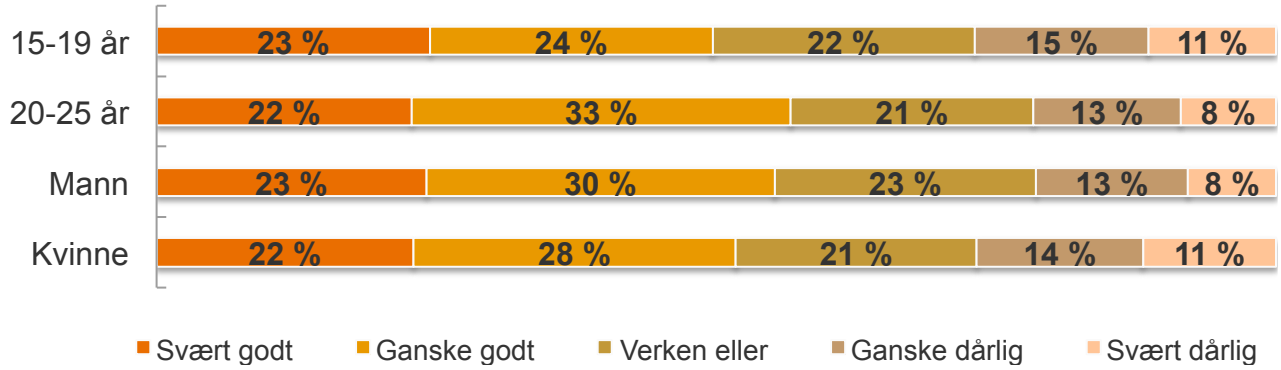


Den yngste gruppen oppgir i noe større grad at de utdanner seg for å holde yrkes- og karrieremuligh etene åpne.

Base: n = 1980

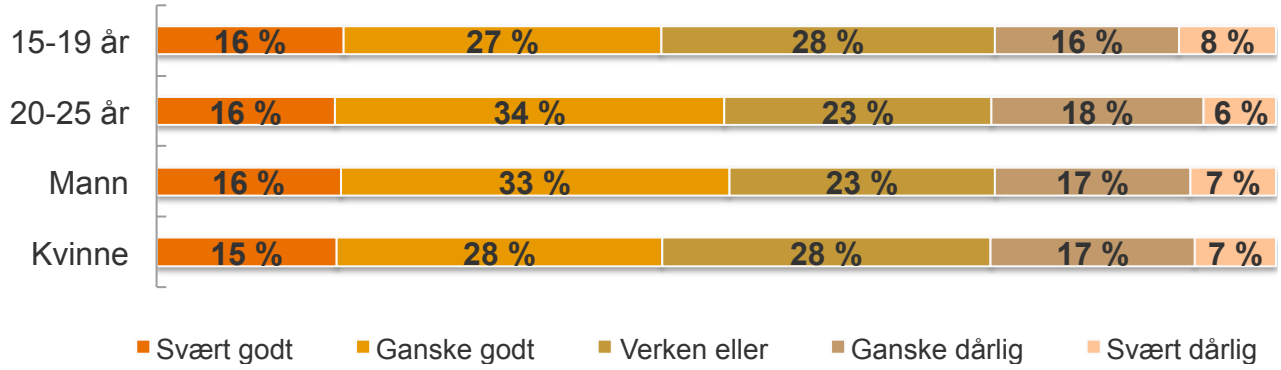
Små variasjoner mellom kjønn og alder

Jeg vet hva jeg vil og utdanner meg for å oppnå en bestemt karriere



Når vi ser på topp 2 vet menn og den eldste aldersgruppen i noe større grad hva de vil og utdanner seg for å oppnå en bestemt karriere.

Jeg studerer/vil studere noe jeg interesserer meg for uavhengig av hvilket yrke jeg ender opp med

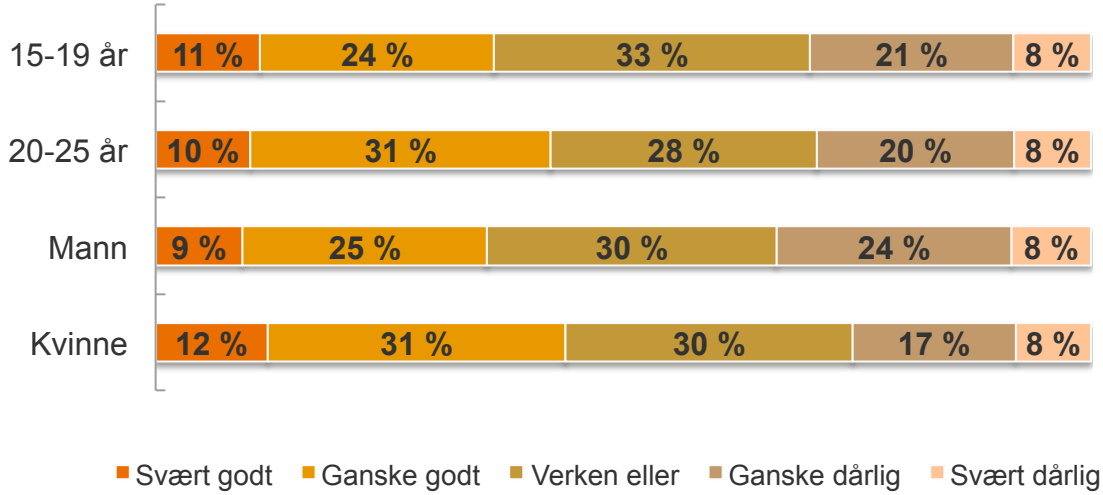


Totalt sett kan vi se den samme trenden her at menn og den eldste gruppen studerer/vil studere noe de interesserer seg for uavhengig av hvilket yrke de ender opp med.

Base: n = 1980

Noe variasjon mellom kjønn og alder

Jeg synes det er vanskelig å forstå hvilke yrker jeg kan få med ulike utdanninger

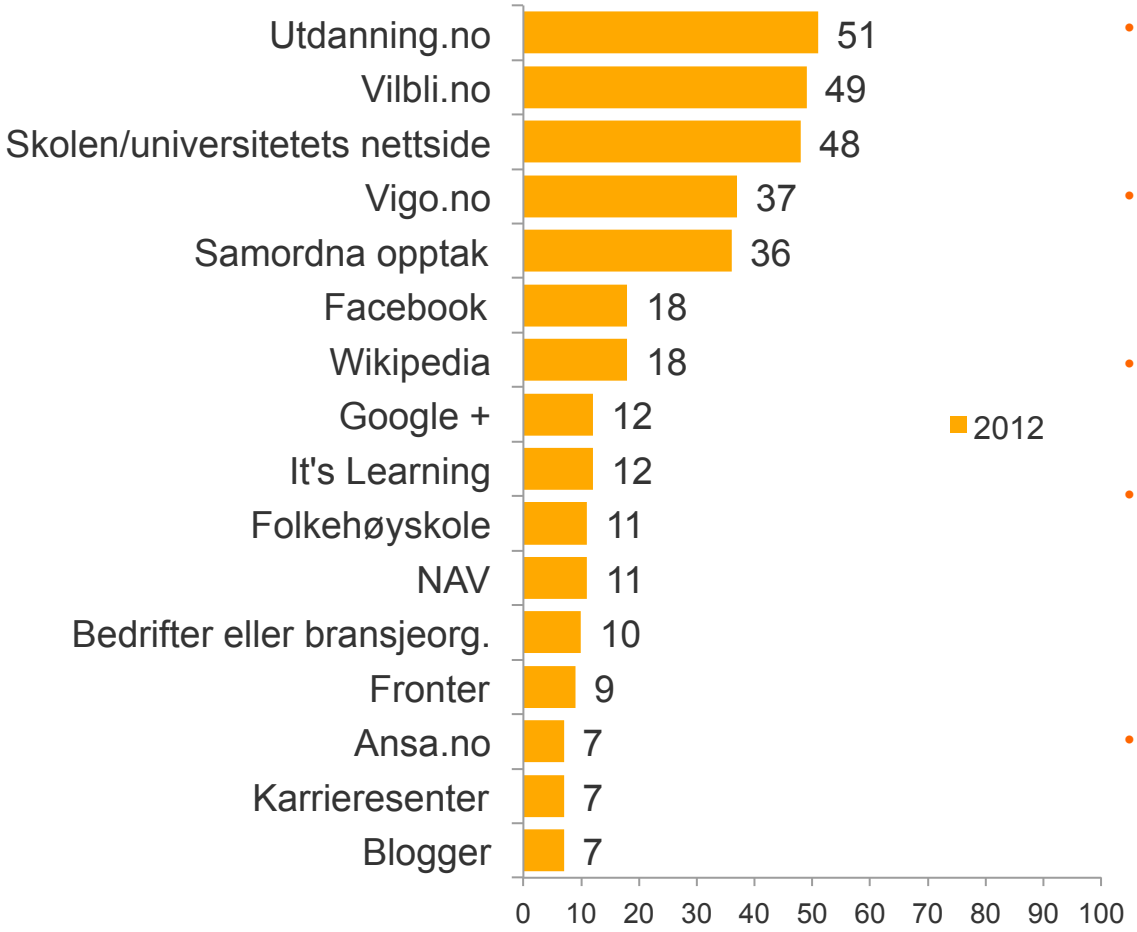


Andelen kvinner og respondenter i den eldste aldersgruppen oppgir i noe større grad at de synes det er vanskelig å forstå hvilke yrker de kan få med ulike utdanninger.

Base: n = 1980

Utdanning.no, vilbli.no og skolens nettsider er mest foretrukket for å søke info. om yrker og utdanning

Hvilke nettsider har du brukt for å finne informasjon om yrker og utdanning?

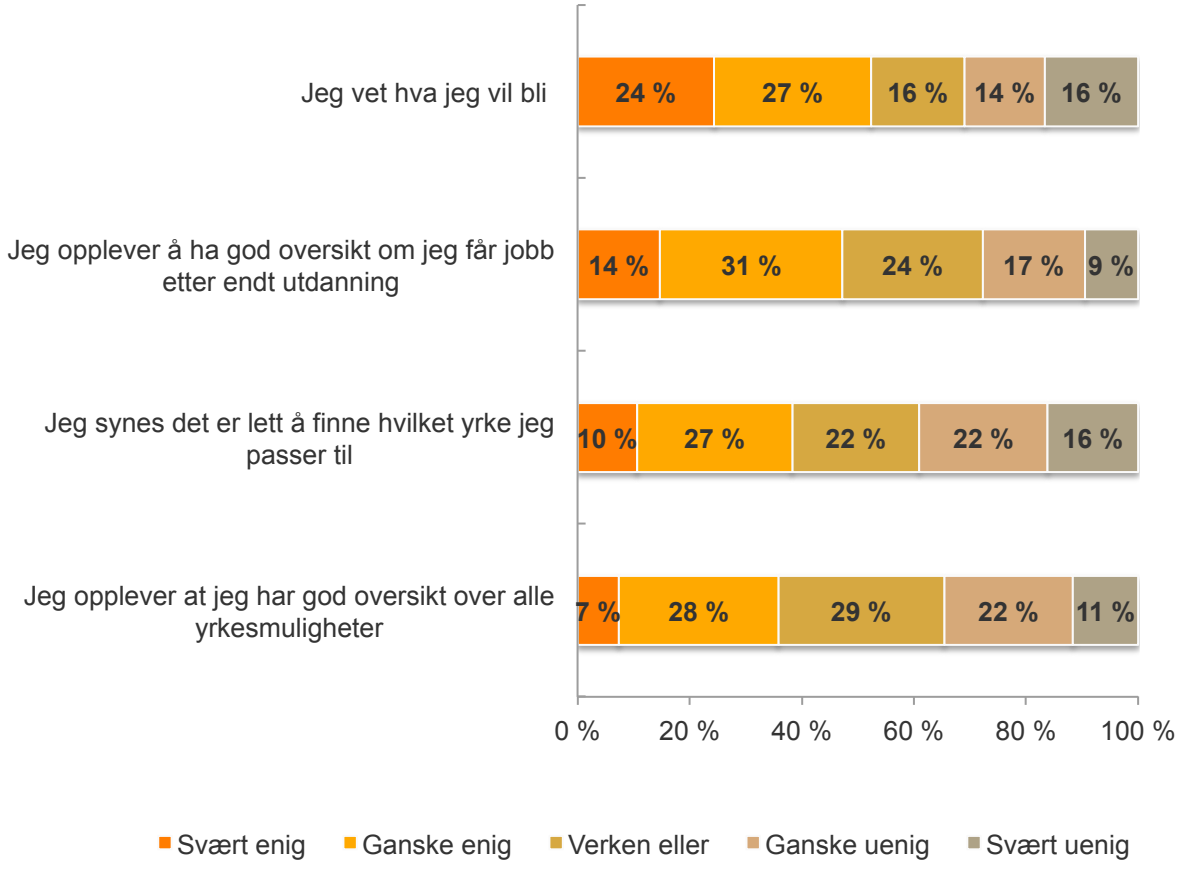


- Til sammen oppgir 65 % Internett som viktigst og nest viktigste kanal for informasjon om yrker og karriere
- Utdanning.no, vilbli.no og skolens nettside er fortsatt nettsider som blir mest foretrukket
- Samordna opptak og Vigo blir også flittig benyttet
- Nettsider som har 4 % eller mindre er: Opplæringskontor, studentum.no, studiekvalitet.com, LinkedIn.com, Fagskole.info, Twitter.no, Brandchout og store norske leksikon
- Spørsmålsstillingen er endret fra tidligere målinger og er derfor ikke sammenlignbar

Base: n = 1980

Over halvparten vet hva de vil bli og 45 % opplever å ha god oversikt om de får jobb etter endt utdanning

Vi har noen påstander som handler om hvordan du opplever å velge fremtidig yrke. Hvor enig eller uenig er du i følgende?



Da alle påstandene, med unntak av ett, var oppgitt annerledes i 2009 har vi ikke sammenlignet tallene. Målingen for *Jeg vet hva jeg vil bli* er det samme som i 2009.

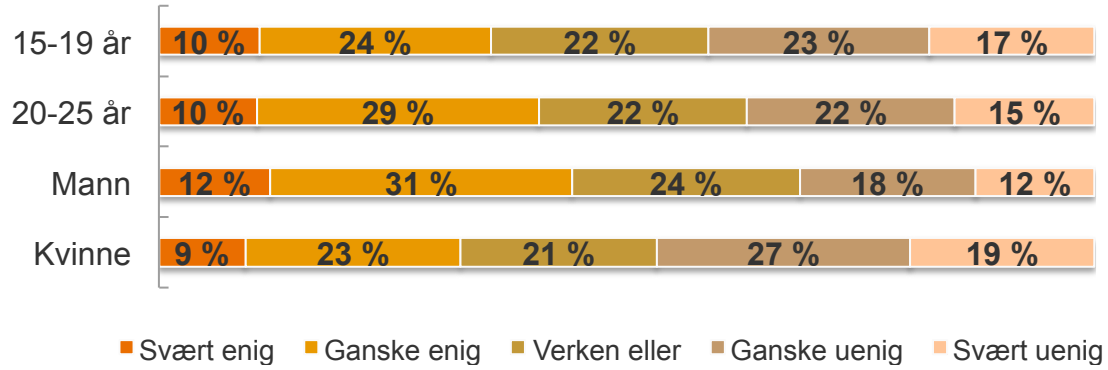
Flertallet oppgir at de vet hva de vil bli (topp 2: 51%) og viser et identisk resultat som for 2009.

45% mener de har god oversikt over arbeid etter endt utdanning, 37% synes det er lett å finne hvilket yrke de passer til og 35 % opplever at de har god oversikt over alle yrkesmuligheter.

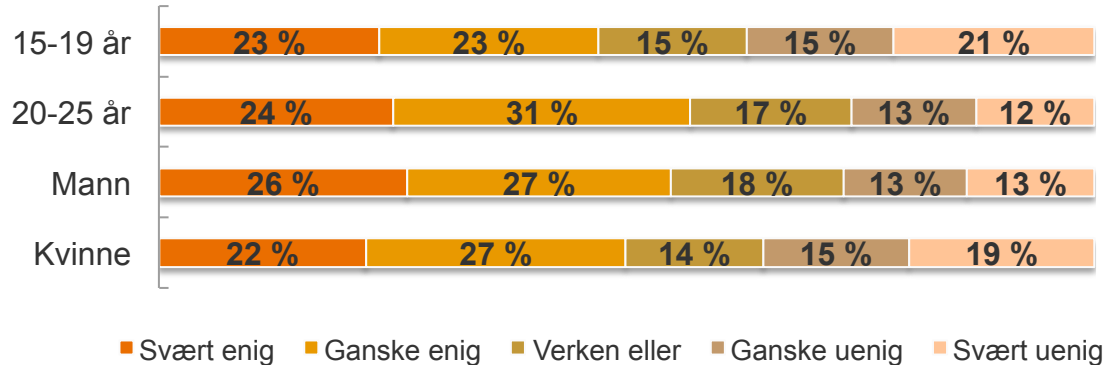
Base: n = 1980

Menn oppgir i noe større grad at det er lett å finne hvilket yrke de passer til, og hva de vil bli

Jeg synes det er lett å finne hvilket yrke jeg passer til



Jeg vet hva jeg vil bli



Det er ikke store forskjeller blant aldersgruppene når det gjelder hvor lett det er å finne hvilket yrke man passer til.

43% av mennene oppgir at de er ganske eller svært enige i påstanden mot kvinner på 32%.

Tallet er nede i 16% for arbeidsledige.

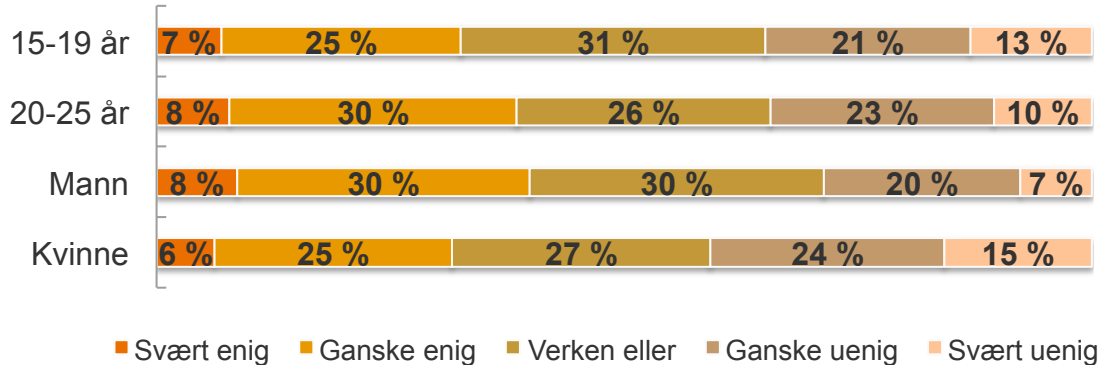
Den eldste aldersgruppen (55%) vet i større grad hva de vil bli enn den yngste (46%).

Resultatet er naturlig nok stigende fra ungdomsskolen → VGS → student → de i arbeid.

Base: n = 1980

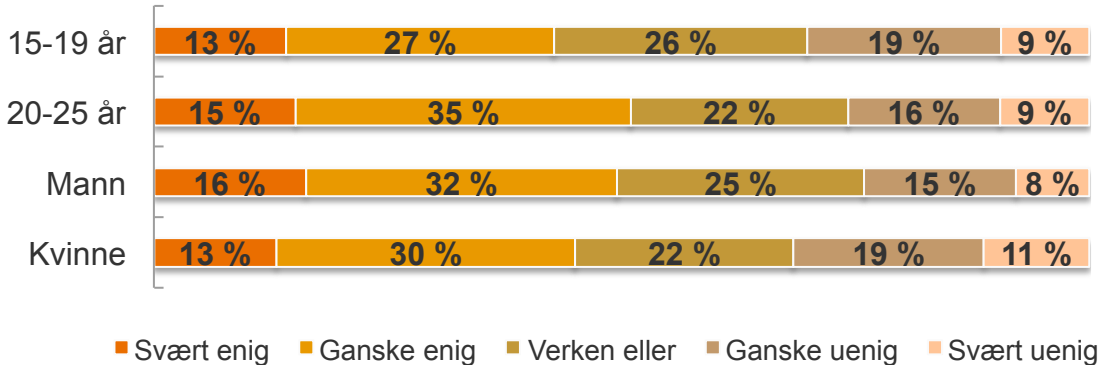
Menn og de over 20 år opplever i større grad at de har oversikt over alle yrkesmuligheter

Jeg opplever at jeg har god oversikt over alle yrkesmuligheter



Det er i dette tilfellet også mennene og den eldste aldersgruppen (topp 2: 38%) som opplever bedre oversikt over yrkesmuligheter enn kvinner (31%) og den yngste gruppen (32%).

Jeg opplever å ha god oversikt om jeg får jobb etter endt utdanning

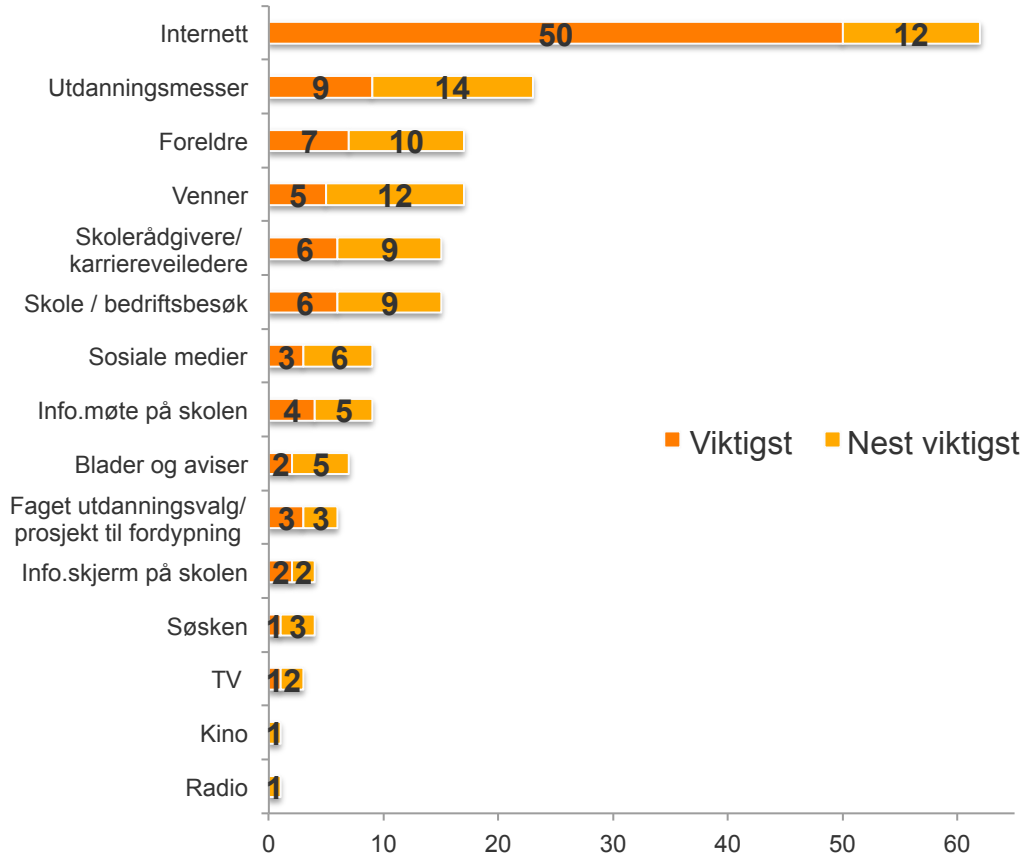


Det samme gjelder for oversikt over å få jobb etter endt utdanning der menn (48%) har i noe større grad bedre oversikt enn kvinner (43%) og den eldste gruppen (50%) bedre enn den yngste (40%).

Base: n = 1980

Internett er foretrukket kanal for informasjon om yrker og karriere

Hvor finner du informasjon om yrker og karriere ?
Ranger 5 informasjonskanaler på en skal fra 1-5, der 1 er viktigst

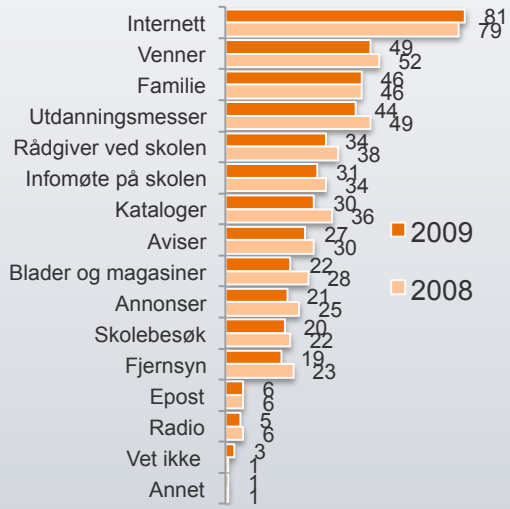


Base: n = 1980

Til sammen 65 % oppgir Internett som viktigst og nest viktigste kanal for informasjon om yrker og karriere, og andelen er høyest blant de over 20 år.

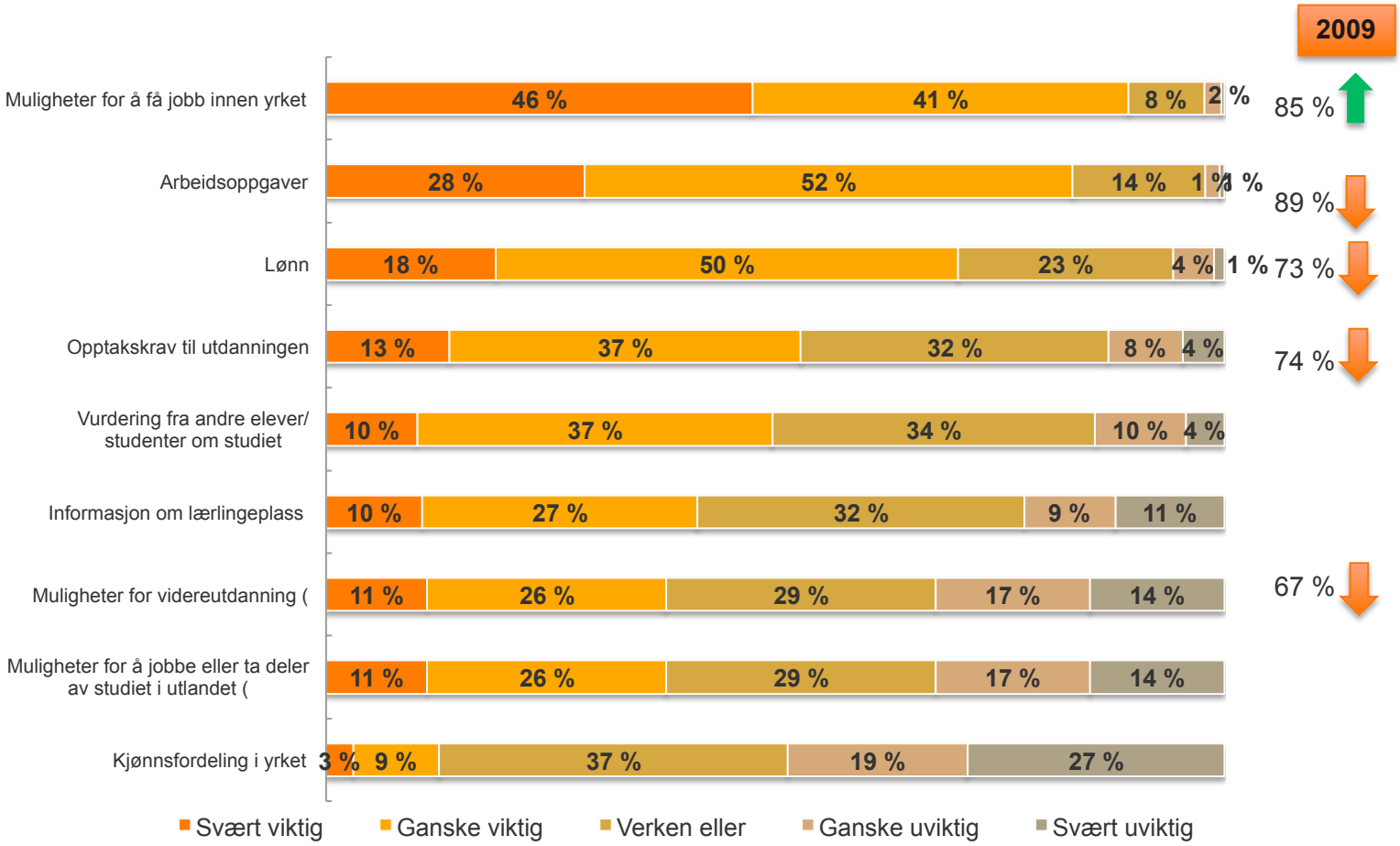
Utdanningsmesser foretrekkes i langt større grad av kvinner og de over 20 år. 90 % av de spurte har bodd i Norge hele tiden og det er ingen signifikante forskjeller

Spørsmålet er stilt litt annerledes enn forrige måling, men resultatene viser samme trend



Muligheten for å få jobb innen yrket, arbeidsoppgaver og lønn er viktigst i forbindelse med utdanning- og yrkesvalg

Hvor viktig eller uviktig er følgende for deg i forbindelse med utdanning- og yrkesvalg?



Det er ikke store forskjeller mellom kvinner og menn for de ulike påstandene, med unntak av:

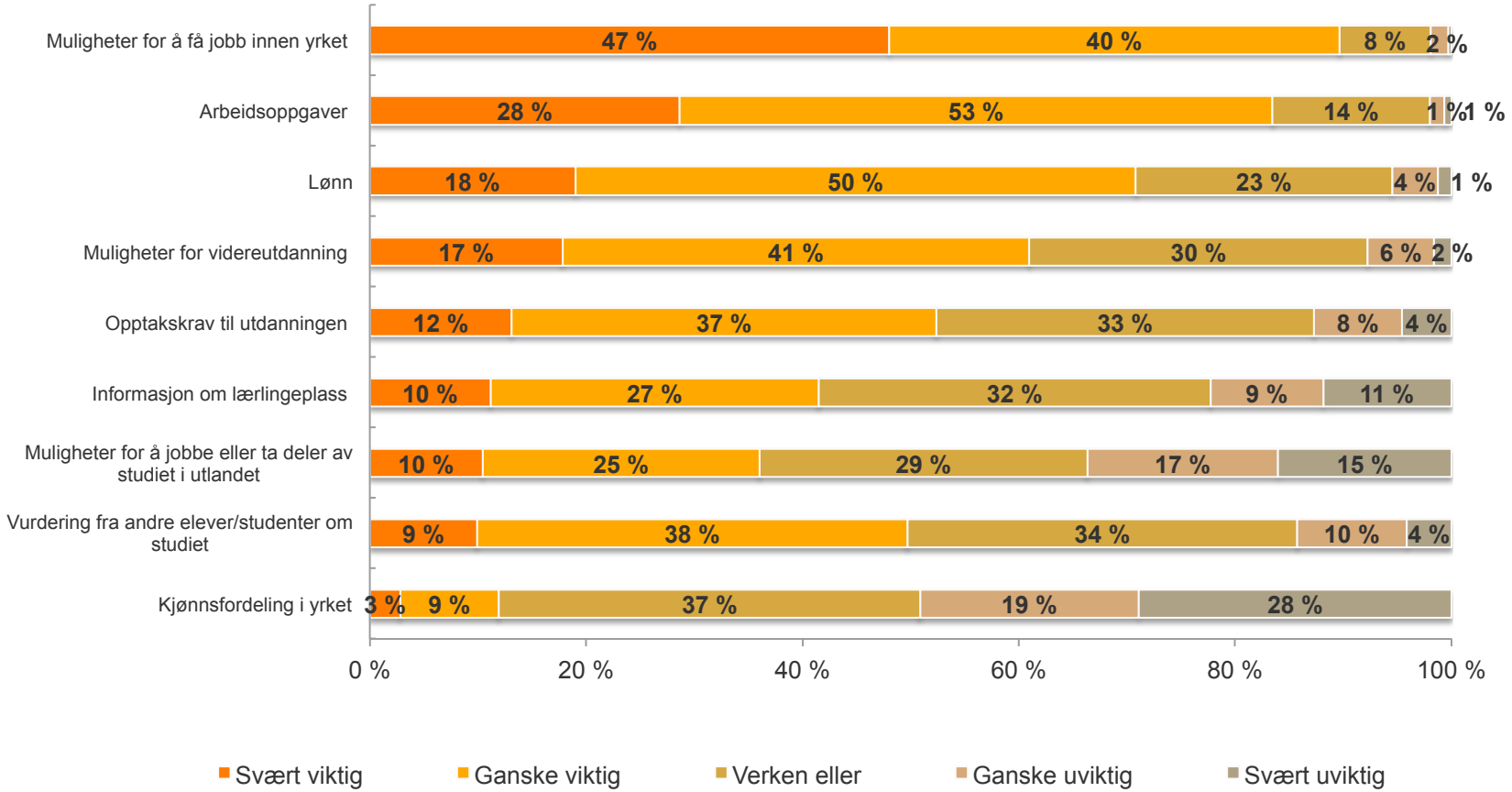
- muligheter for videreutdanning: menn: 51%, kvinner: 66%
- muligheter for å ta deler av studiet i utlandet: menn: 31%. kvinner: 42%

Det er viktigere for elever i Oslo enn de andre regionene å få en vurdering fra andre elever om studiet (58%).

Base: n = 1980

Brutt ned på de som har bodd i Norge hele tiden

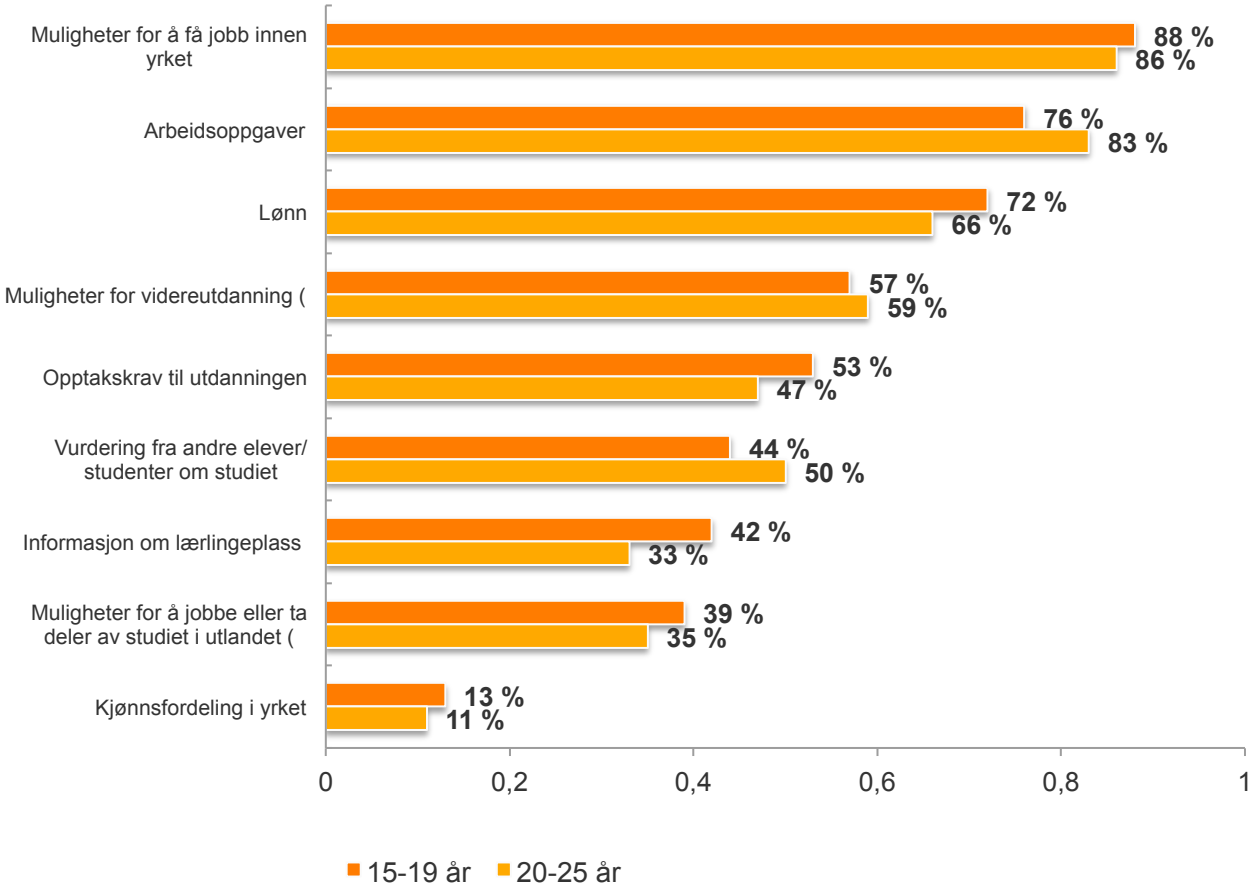
Hvor viktig eller uviktig er følgende for deg i forbindelse med utdanning- og yrkesvalg?



Base: n = 1980

Viktighet i forbindelse med utdanning- og yrkesvalg brutt ned på alder

Hvor viktig eller uviktig er følgende for deg i forbindelse med utdanning- og yrkesvalg?



Den yngste gruppen prioriterer i større grad enn de eldste:

- informasjon om lærlingeplass
- lønn
- opptakskrav til utdanningen
- muligheter for å ta deler av studiet i utlandet

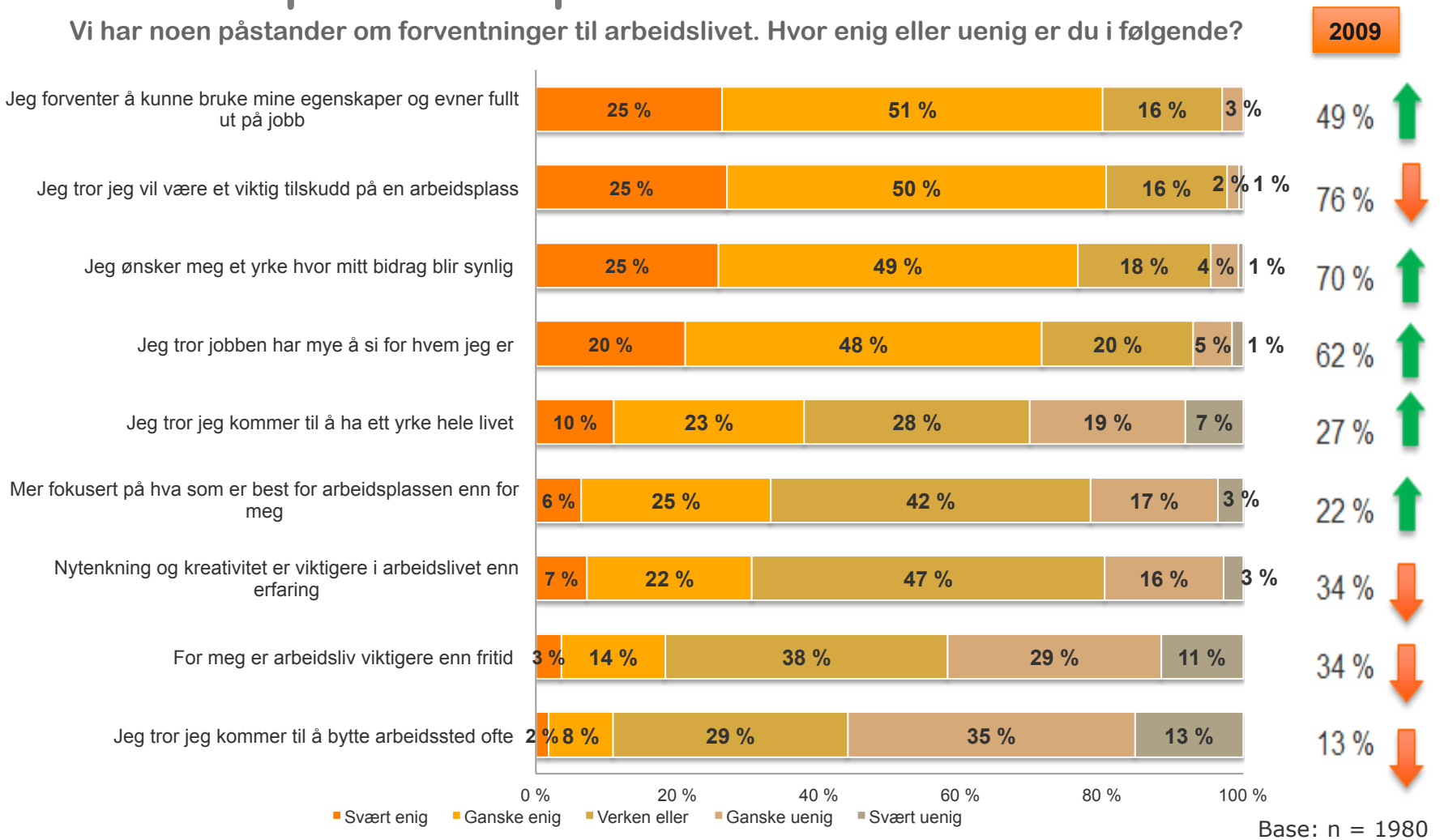
Den eldste gruppen prioriterer i større grad enn de yngste:

- arbeidsoppgaver
- vurdering fra andre elever/ Studenter om studiet

Base: n = 1980

Viktigste forventninger til arbeidslivet er å kunne bruke sine egenskaper og evner samt bidra og være et viktig tilskudd på arbeidsplassen

Vi har noen påstander om forventninger til arbeidslivet. Hvor enig eller uenig er du i følgende?



Base: n = 1980

Kommentarer til forventninger til arbeidslivet

Vi har noen påstander om forventninger til arbeidslivet. Hvor enig eller uenig er du i følgende?

- Kvinner (73%) tror i større grad enn menn (63%) at jobben har mye å si for hvem de er
- Kvinner (77%) ønsker også i noe større grad enn menn (71%) et yrke hvor deres bidrag blir synlig
- De eldste (79%), studentene (84%) og representanter fra Oslo (82%) tror i større grad at de vil være et viktig tilskudd enn de andre gruppeinndelingene
- Elever i ungdomskolen (25%) er i mye større grad svært enige i at de kommer til å ha ett yrke hele livet

Base: n = 1980

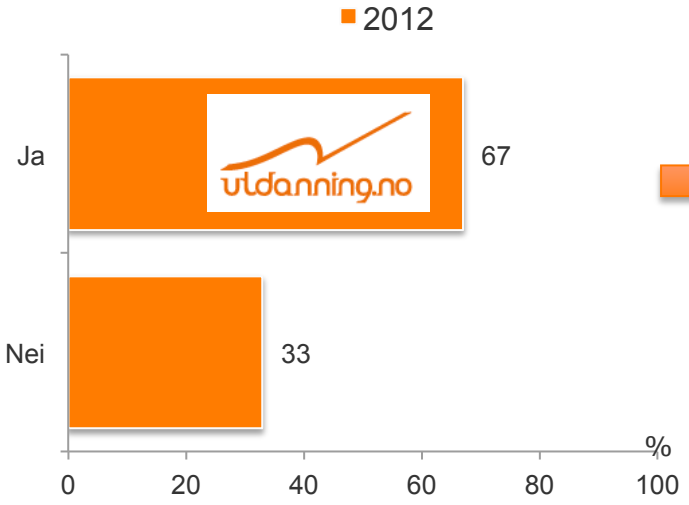
OPINION | PERDUCO

Del 3: utdanning.no

To av tre kjenner til utdanning.no

Kjenner du til nettstedet utdanning.no?

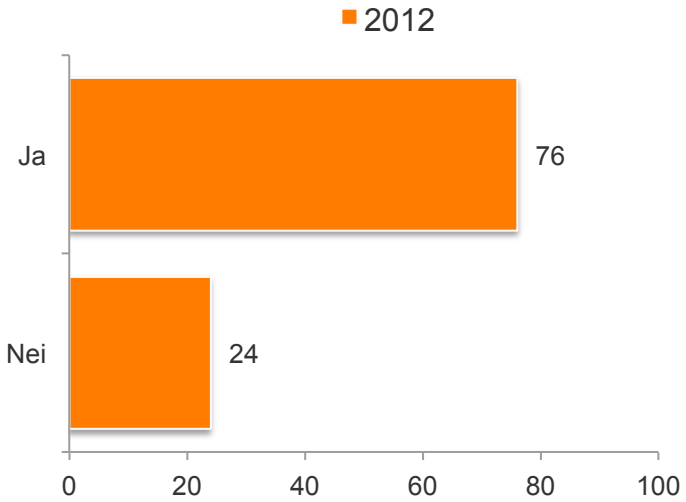
Base: n = 1980



- 67 % oppgir at de kjenner til nettstedet utdanning.no
- Det er flere kvinner enn menn med kjennskap
- Kjennskapen er høyest blant de yngste
- Kjennskapen er noe høyere i Nord-Norge

Har du benyttet utdanning.no til å lese om utdannings, yrkes og karriereinformasjon?

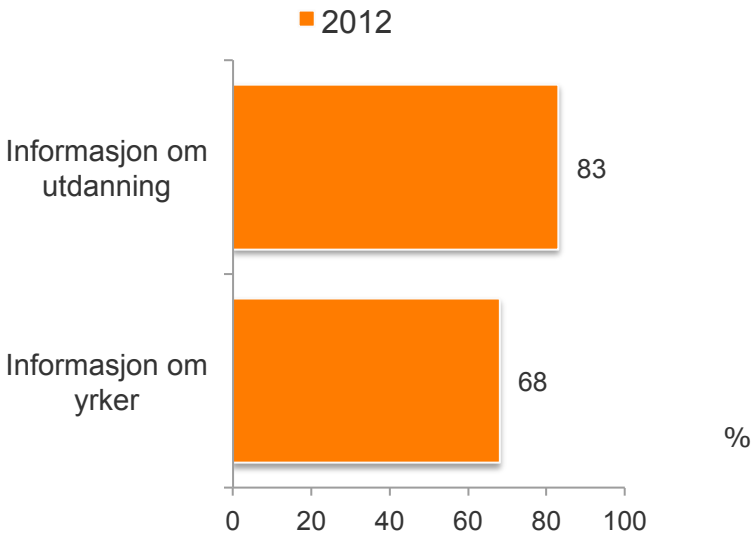
Base: n = 1330



- De fleste med kjennskap har benyttet utdanning.no
- Det er ingen store forskjeller på kjønn, alder eller geografi
- *I 2009 var spørsmålet: Har du benyttet utdanning.no sin tjeneste for yrkes/ karriereinformasjon og 75% oppga at de hadde benyttet tjenesten*

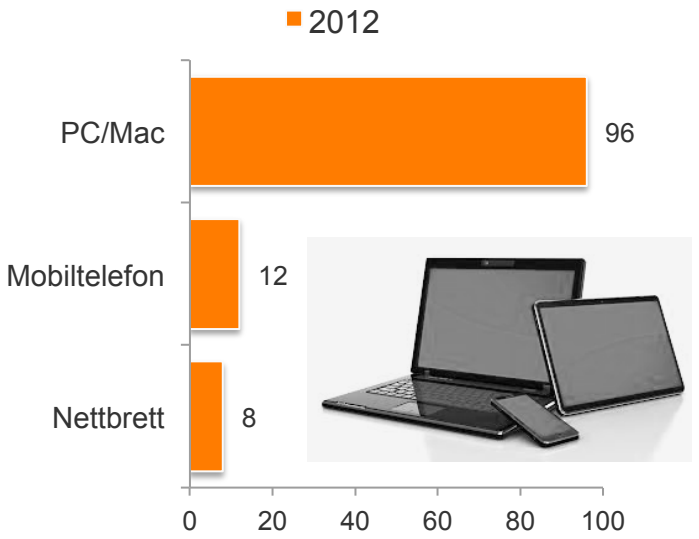
De fleste søker etter utdanningsinformasjon og bruker PC eller Mac

Hvilket innhold søkte du etter på utdanning.no



- De fleste søker etter informasjon om utdanning, men 68 % oppgir også yrkesinformasjon
- I aldersgruppen 20 til 25 år er det noen færre som oppgir at de søker etter yrkesinformasjon

Hvilke digitale enheter brukte du/bruker du under besøket?

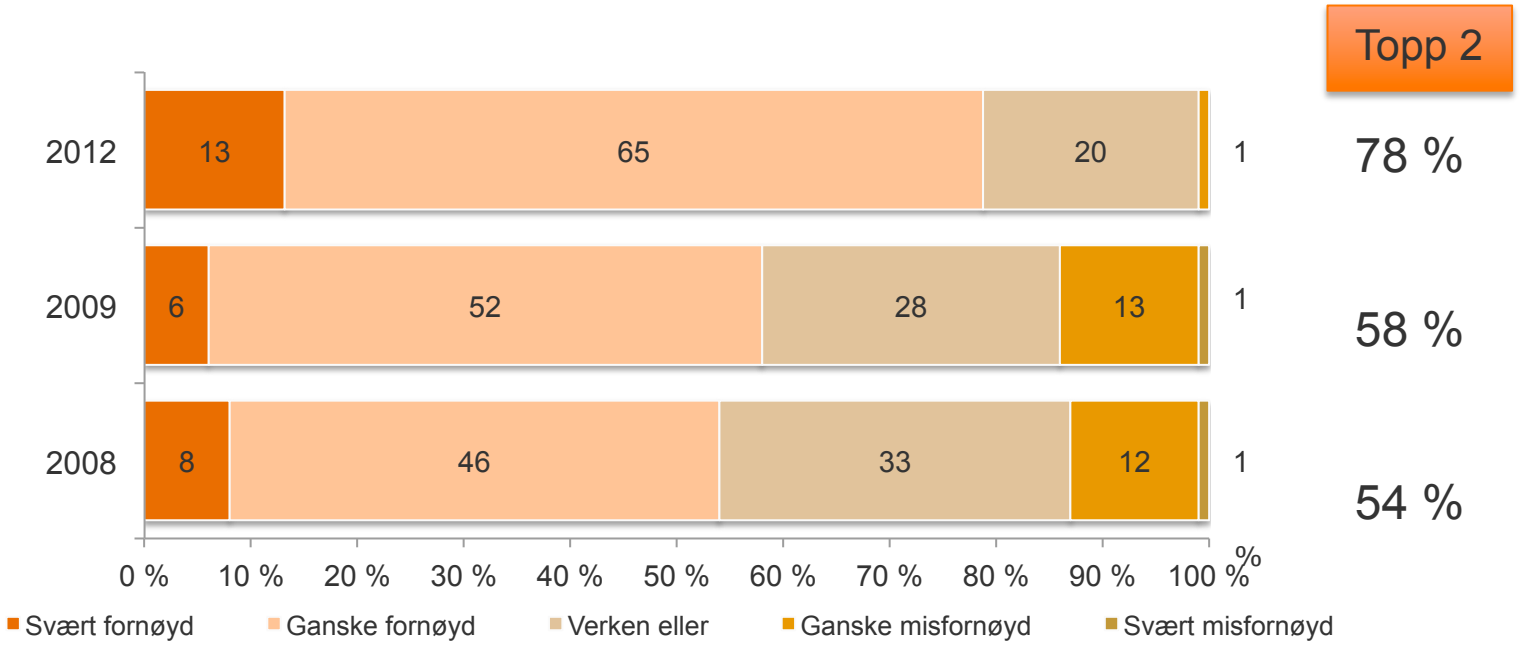


- Naturlig nok oppgir ”alle” at de bruker PC/Mac, men 12% oppgir mobiltelefon
- Noen flere av de yngste bruker mobiltelefonen

Base: n = 1010

Tilfredsheten med utdanning.no har økt

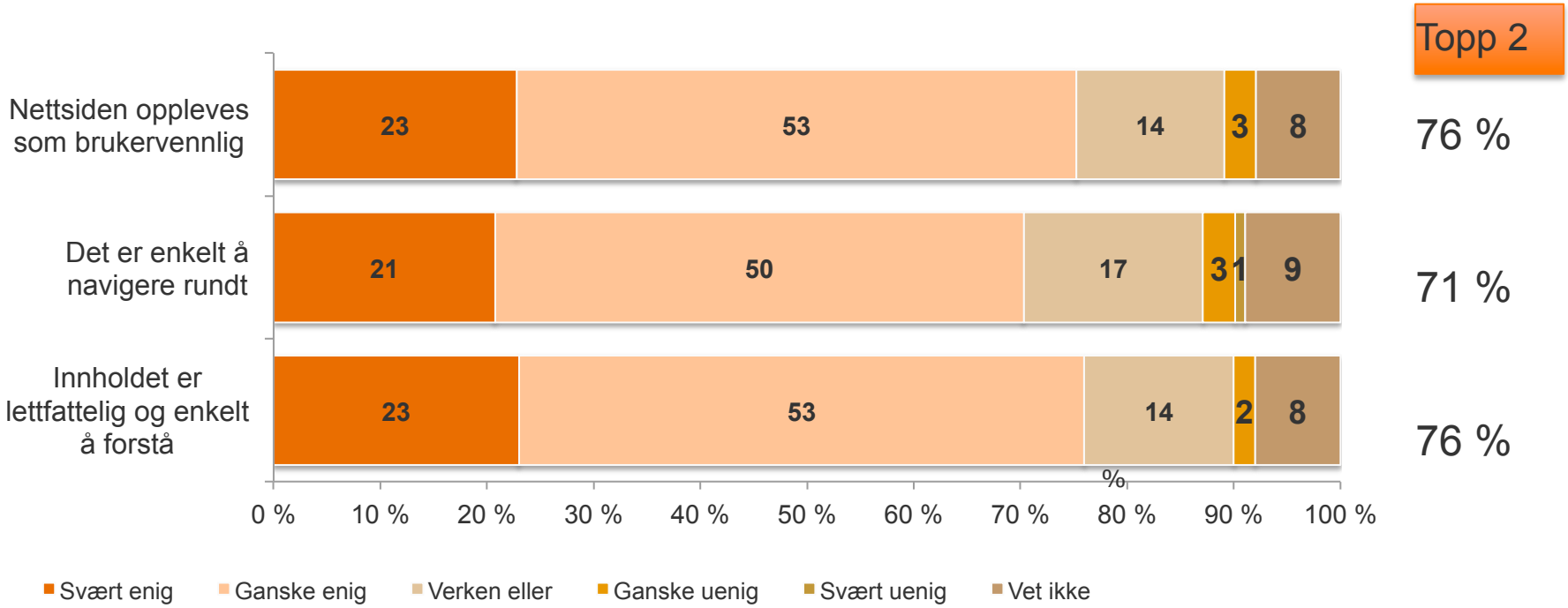
Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Utdanning.no sin informasjon om utdanning, yrker- og karriere?



- De aller fleste er godt fornøyd med utdanning.nos informasjon om utdanning, yrker og karriere
- De er en markant positiv utvikling fra 2009. De som svarer svært eller ganske fornøyd har gått frem med 20 prosentpoeng
- Tilfredsheten er noe høyere blant de yngste (15 til 19 år)

Brukervennligheten på utdanning.no oppleves som god

Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander om utdanning.no sine nettsider?

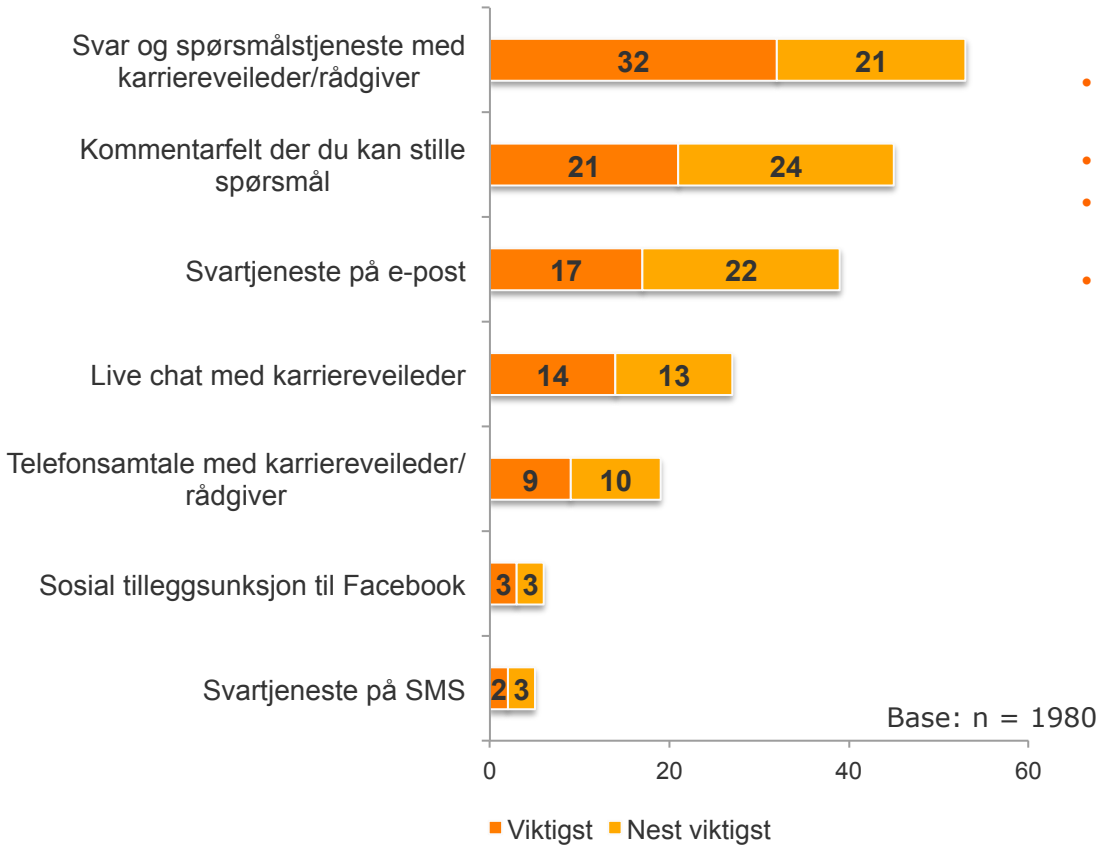


- Brukervennligheten oppleves som bra og det er få som er negative

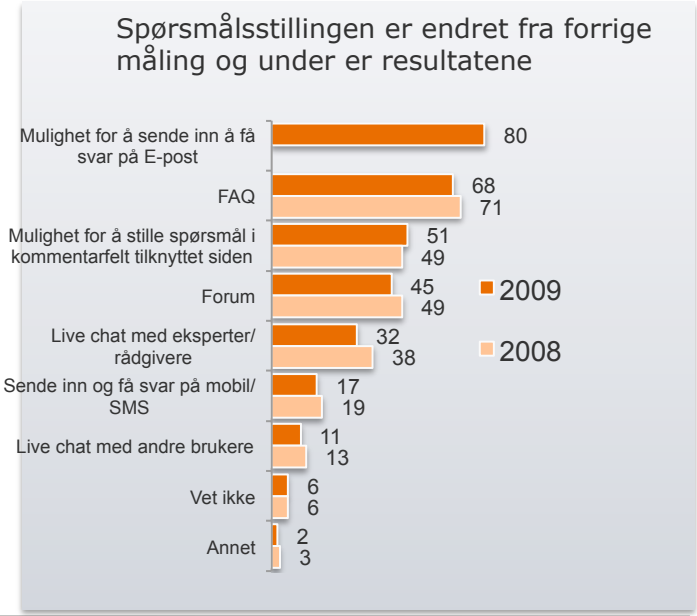
Svar- og spørsmålstjeneste er viktigst

Hvilke tjenester mener du en nettside som informerer om yrkes- og karrierevalg bør inneholde?

Rangerer 5 tjenester på en skal fra 1-5, der 1 er viktigst

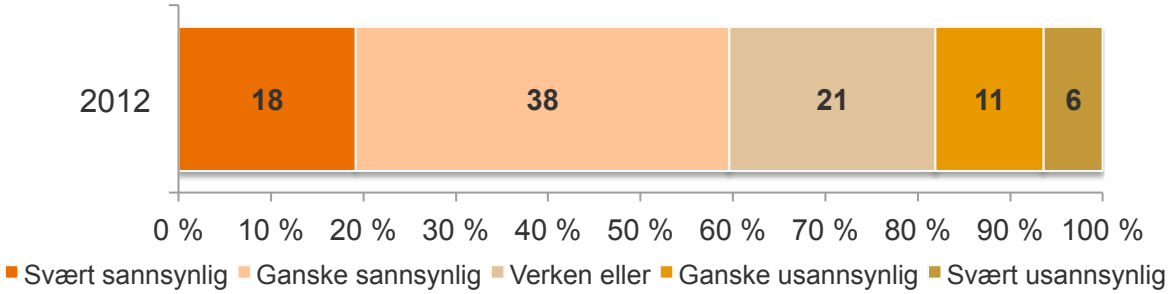


- Over halvparten oppgir at det er spørsmål og svartjeneste som er viktigste tjeneste og det er en liten overvekt kvinner
- Deretter kommer kommentarfelt for å stille spørsmål som foretrekkes av de yngre
- Tredje viktigst er svartjeneste på e-post
- Live chat med karriereveileder foretrekke mer av de mellom 20 til 25 år
- Minst viktig er sosial tilleggsfunksjon og svartjeneste på SMS



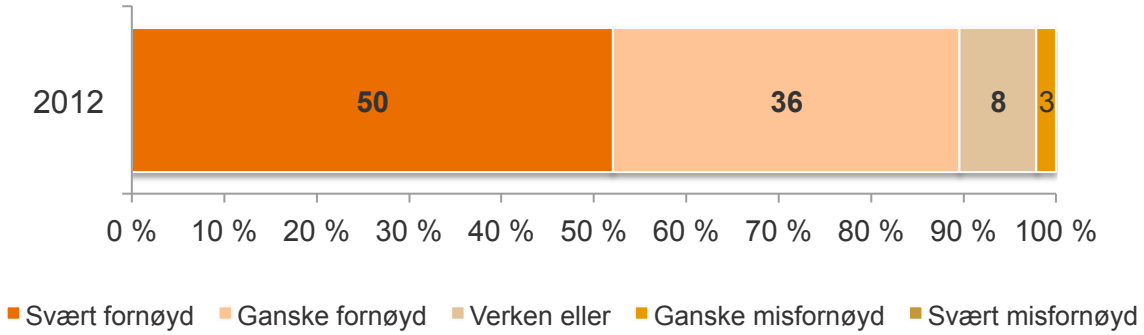
Det er et potensiale for karriereveileder på nett

Hvis du kan stille spørsmål og få svar fra karriereveileder på nett, hvor sannsynlig eller usannsynlig er det at du vil benytte deg av en slik tjeneste?



- Over halvparten oppgir at det er sannsynlig at de vil bruke karriereveilederen på nett
- Det er en liten overvekt av kvinner, men ingen forskjell på alder

Hvis du kan stille spørsmål og få svar fra karriereveileder på nett, hvor fornøyd er du med å få svar innen 24 timer?

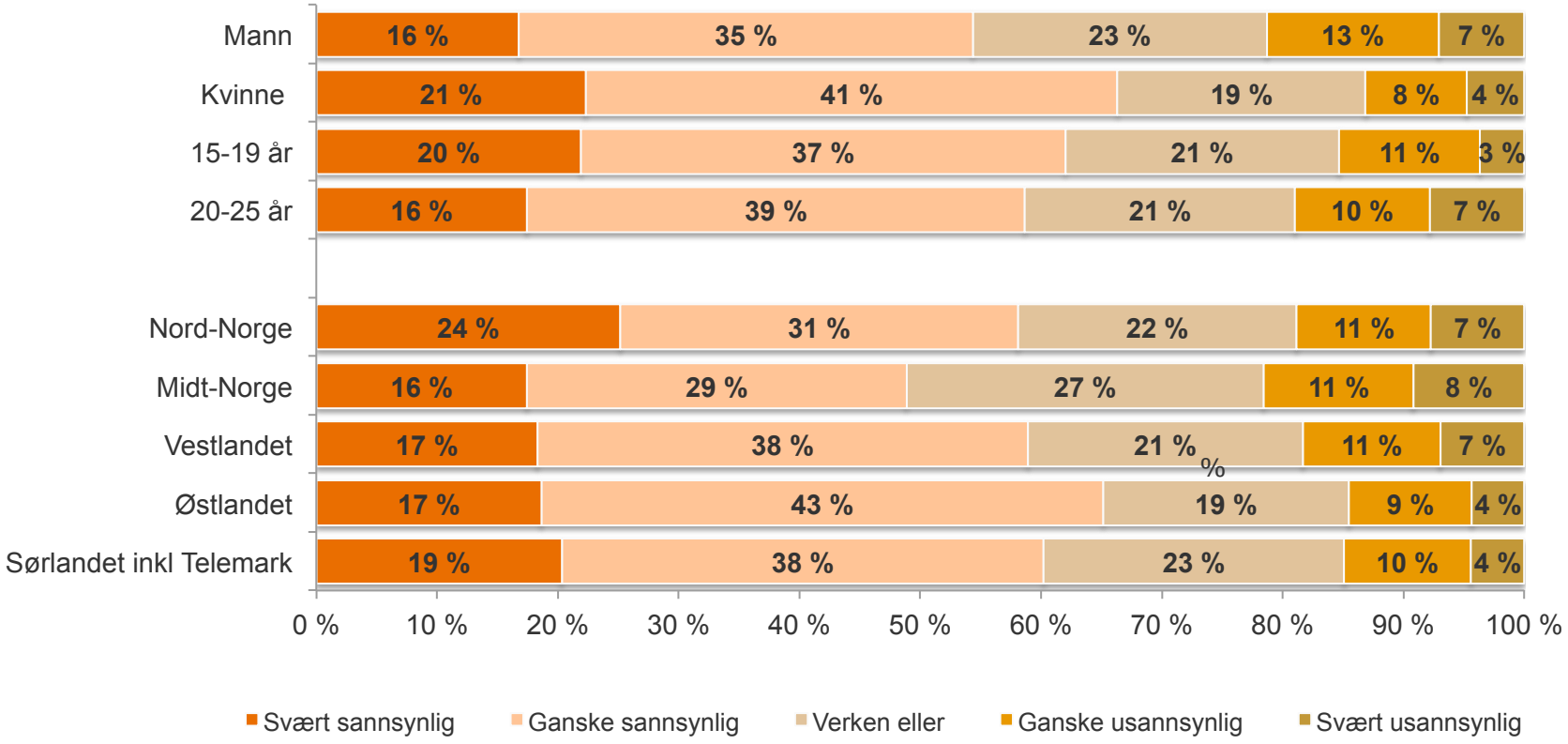


- De fleste vil være fornøyd med tilbakemelding innen 24 timer

Base: n = 1980

Karriereveileder på nett nedbrutt på bakgrunnsvariabler

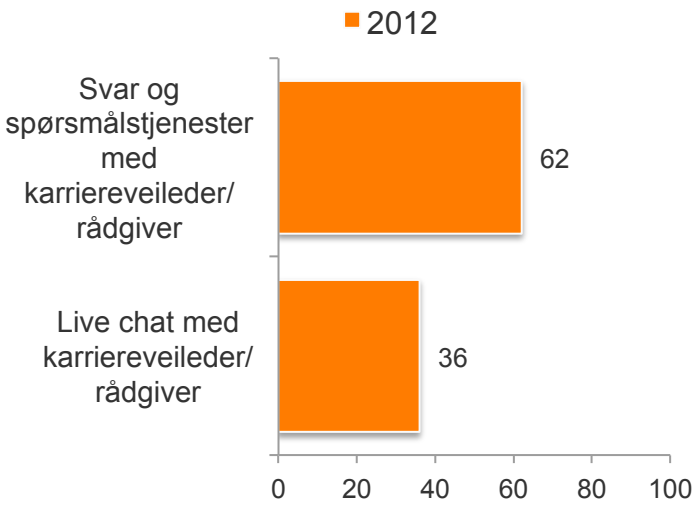
Hvis du kan stille spørsmål og få svar fra karriereveileder på nett, hvor sannsynlig eller usannsynlig er det at du vil benytte deg av en slik tjeneste?



De fleste vil ha spørsmål og svartjeneste fremfor chat

Hvis du kan velge, hva foretrekker du?

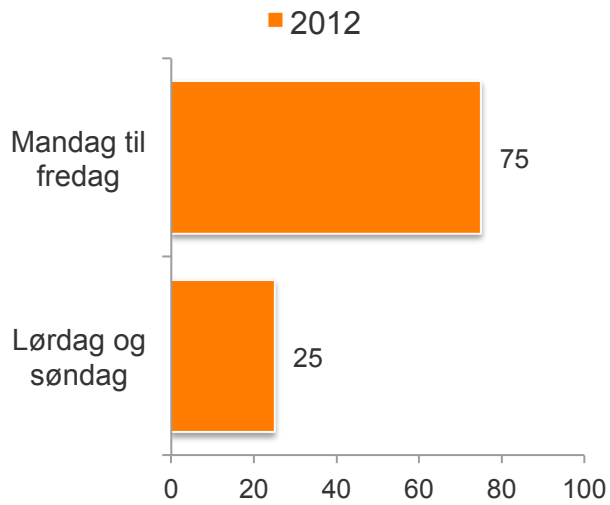
Base: n = 1980



- To av tre foretrekker spørsmål og svartjeneste fra veileder/rådgiver
- Kvinner foretrekker i noe større grad spørsmål og svartjeneste mens menn noe mer live chat

Hvis du kan ha live chat med karriereveileder på nett, hvilke dager passer best for deg?

Base: n = 1980

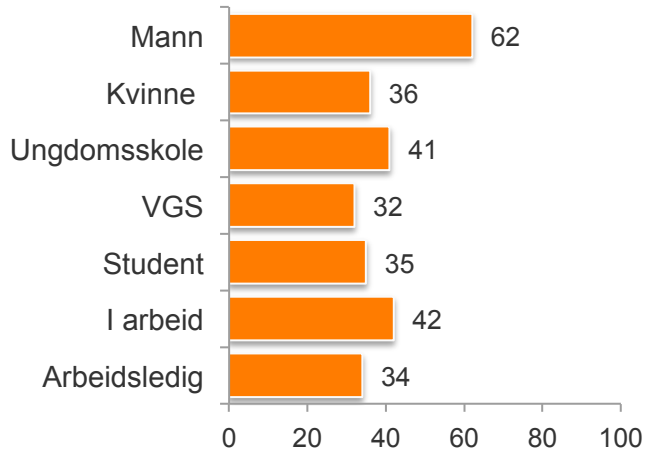


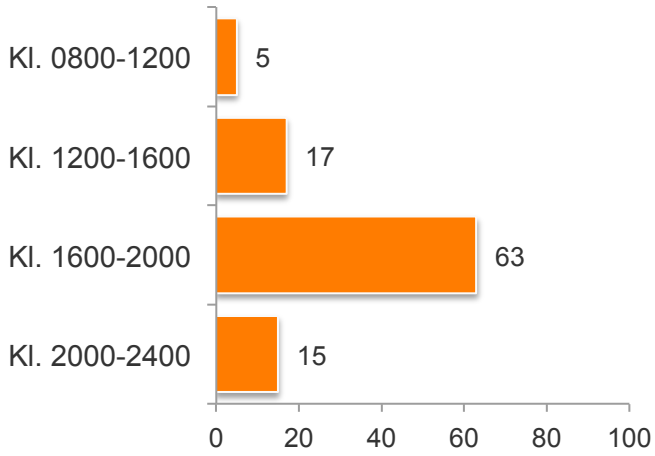
- Tre fjerdedeler foretrekker hverdagene
- Noen flere yngre foretrekker helg
- Tidspunktet som passer best er mellom kl.16.00 til 20.00 som foretrekkes av 63%

Menn foretrekker live chat fremfor kvinner, og kl 16.00 til 20.00 er foretrukket tidspunkt

Foretrekker live chat

Base: n = 1980



Hvis du kan ha live chat med karriereveileder på nett, Hvilket tidspunkt passer best for deg?

Base: n = 1980